

team:

ZPRAVODAJ SKUPINY RWE V ČR - TEAM: ČESKO - 7/2013

Prodejní tým:
Denisa Sliwková,
Ilona Curylová
a Zuzana Gospošová
na akci v Ostravě

RWE
The energy to lead



SDÍLENÉ ZKUŠENOSTI

Předávání zkušeností mezi kolegy z různých společností RWE je čím dál více „in“. O procesu fakturace jednali v Ostravě kolegové z Česka a Polska.

→ Strana 4

ÚSPĚCH V NORIMBERKU

Na tradičním německém veletrhu GAT s úspěchem představili zástupci RWE DS a RWE GasNet ukázkou svého výrobního programu - odorizační stanice MOS 5.

→ Strana 6

OCHOTA POMÁHAT TĚŠÍ

Pomoc při organizaci populárního běžeckého závodu Seniorská míle nabídlo letos na dvacet kolegů z celé skupiny RWE. Takový zájem vždy potěší.

→ Strana 9

INVESTICE, KTERÁ SE VYPŁATILA

Oslovit potenciální zákazníky se snaží prodejní tým RWE ZS při nejrůznějších akcích letos v novém, mnohem atraktivnějším stánku, jehož doplňkem je i dětský skákací hrad. Výsledkem je řada nových smluv.

→ Strana 4

Cena za ekologický přístup

V říjnu byly na slavnostním večeru šestého ročníku ALD Automotive Fleet Awards 2013 vyhlášeny výsledky. Anketa oceňuje nejlepší osobnosti, produkty a služby v oblasti pořízování, správy a řízení vozových parků ve firmách. V kategorii Ekologický přístup zvítězila společnost RWE Energo, která si svůj triumf vysloužila dlouhodobou podporou a propagací využívání stlačeného zemního plynu CNG v dopravě.



Lubomír Kolman přebírá cenu pro RWE Energo.

RWE je lídrem na trhu se stlačeným zemním plynem. Na úspěšném rozvoji prodeje této alternativní pohonné hmoty se v roce 2012 podílela čtvrtinovým podílem, když prodala 3,65 milionu krychlových metrů CNG z celkových 15,2 milionu krychlových metrů. V současné době RWE provozuje deset z celkových čtyřiceti osmi plnicích stanic, jež jsou motoristům v ČR k dispozici.

„Prodej CNG již třetím rokem po sobě rostl vyšším než dvacetiprocentním tempem, v minulém roce byl nárůst 26 %," říká Lubomír Kolman, projektový manažer RWE a dodává: „V roce 2013 očekáváme opět zvýšení prodeje minimálně o 30 %. Po vybudování nezbytné infrastruktury plnicích stanic jsou totiž CNG automobily či autobusy atraktivní pro stále větší počet firem.“

Jeho slova potvrzuje i statistika. Zatímco v roce 2011 jezdilo v České republice 3 250 CNG vozidel, v minulém roce jich bylo již 4 300 a letos jich v tuto dobu je 6 300.

Hlavní výhodou CNG v dopravě je jeho cena, která je zhruba poloviční oproti benzinu či naftě, proto se o provoz CNG automobilů zajímá stále více společností s velkými autoparky. (Schau)

Změna ve vedení RWE Energo

Představenstvo společnosti RWE Česká republika rozhodlo o změně řídicí struktury dceřiné společnosti RWE Energo. Na základě tohoto rozhodnutí došlo ke snížení počtu jednatelů ze tří na dva.

Řízení společnosti dvěma jednateli je standardem v rámci skupiny RWE CZ a je dalším krokem k zefektivnění a optimalizaci řídicích procesů v RWE Energo. V nejbližších týdnech bude tento krok následován také odpovídající změnou organizační struktury.

Společnost RWE Energo budou v pozici jednatelů nadále řídit Pavel Bartl a Lukáš Roubíček. (Intranet 22. 10. 2013)

(red)



Krátce z RWE Zákaznické služby

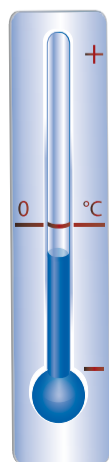
Ostrava - RWE přichází letos na podzim nejen s nabídkou elektrického produktu RWE Optimal s jistotou dvojího poklesu ceny, ale také se zcela novým a revolučním produktem RWE Termo, který byl vytvořen ve spolupráci s Českým hydrometeorologickým ústavem. Nejen zákazníci, ale i všichni zaměst-

nanci RWE mohou díky němu získat slevu až 50 % na odebraný zemní plyn. Tým zákaznických služeb se do nabídky produktu vrhl s nadšením, pojďte se i vy připojit.

(eš)

Inspirovali nás kolegové z Holandska

Vývoji produktu RWE Termo se věnovala od samého začátku a jen málokdo o něm ví více. „Je to inovativní a na českém trhu ojedinělá nabídka. Pomůže vám ušetřit v období, které je pro vás nejcitlivější," říká Lucie Soukupová, produktová manažerka RWE.



Jak vznikla myšlenka vytvořit produkt RWE Termo?

Šlo o inspiraci ze skupiny RWE v zahraničí. Produkt vyvinuli kolegové v Holandsku a úspěšně uvedli na trh. Věříme, že naše zákazníci osloví i v Česku vzhledem k výrazně vyšším výkům teplot v zimním období, než k jakým

dochází v Holandsku, které je rovinné a má stabilnější klima. Zároveň jsme také chtěli uvést na trh produkt, který nabídne něco navíc. Aby nešlo jen o objem plynu, ale aby v sobě zahrnoval i nějakou přidanou hodnotu. A to přesně produkt RWE Termo splňuje. Zjednodušeně lze říct, že čím větší zima bude, tím více zákazníci ušetří na platbách za zemní plyn.

Měl bych se jako potenciální zákazník zajímat spíše o produkt Termo 50, nebo Termo 33?

Záleží na vás, zda preferujete vyšší procentuální slevu, anebo raději nižší slevu s vyšší pravděpodobností jejího přiznání. V prvním případě doporučujeme RWE Termo 50, ve druhém je pro vás vhodnější RWE Termo 33. Zabývali jsme se při propočtech shodně oběma produkty

a z naměřených teplot z minulých zim vyplývá, že očekávaná celková výše úspory je u obou produktů podobná.

Dá se říci, že produkt je spíše vhodnější pro klienty bydlící ve výše položených oblastech?

Rozhodně ne. Produkt je vhodný pro každého, tedy i pro klienty z rovinných oblastí a nížin, a to i v případě, že jsou v rámci kraje velké rozdíly nadmořských výšek. Dostatečný počet a rozmístění měřících stanic po celém kraji zajišťuje, že naměřené teplotní průměr zohledňuje celé území kraje.

Z toho také vyplývá, že nezáleží tolik, jaká je konkrétní teplota v místě, kde bydlíte, ale jaká je aktuální průměrná teplota ve vašem kraji oproti dlouhodobému normálu tohoto kraje.

Když se rozhodnu nyní uzavřít smlouvu, mohu od 1. prosince začít sledovat teploměr?

Smlouva na produkt RWE Termo se uzavírá na dva roky, takže vám přinese úsporu přinejmenším během příštích dvou zim, vždy od prvního prosince až do konce března. Ale sledováním teploměru si nepomůžete. Porovnává se průměrná hodnota z celého kraje, takže údaj z vašeho teploměru bude pouze orientační. Přehled, kolik dní v příslušném měsíci jste získal nárok na slevu a jak je vysoká, se dozvíte při každé fakturaci, vše podle přesných dat z hydrometeorologického ústavu (ČHMU).



Lucie Soukupová

(red)

ÚVODNÍK

Mili čtenáři,

Určitě jste zaznamenali, že se v televizi objevil další šot s populárním Jarmilem. Tentokrát vysvětluje, jaké nové produkty na energetický trh přináší RWE a proč je opět dobré být zákazníkem naší společnosti i při odběru zemního plynu.

Nechci zde opakovat to, co je obsahem nové nabídky RWE, spíše bych chtěla poukázat na něco, co s obchodní strategií společnosti sice souvisí, ale – řekněme – ne úplně bezprostředně.

Zkuste si představit: krásný podzimní den, v časných popoledních hodinách sluníčko nejen svítí, ale dokonce ještě i příjemně hřeje. S posouvajícími se hodinovými ručičkami směrem k páté se však začíná rychle ochlazovat a na řadu přichází starost o zabezpečení tepelné pohody i pro nadcházející večer. Pokud jste obyvateli domů s dálkovým topením, máte většinou vystaráno, teplo se dostává obvykle i bez Vašeho přičinění. Pokud je však vytápění Vašeho domova čistě Vaší věcí, je na Vás, jestli sáhnete po teplém svetru nebo zatopíte. A právě v tuto chvíli se často rodí problém, který je typický právě pro zmíněné roční období. V době, kdy ještě není pravá topná sezona a topí se jen občas, svádí to leckoho k tomu, že první nesmělé plameny povzbudí i něčím, co do kamen či kotle rozhodně nepatří. A máte-li pak tu smůlu, že bydlíte na venkově či někde na okraji města, je venkovní pobyt před setměním, kdy se z většiny komínů v okolí pláží hustý, odporně hnědavý dým, pouze pro obzvlášť trénované. Pro nepřípraveného takové první nadechnutí může znamenat záchvat kašle, ze kterého se hned tak nevzpamatuje.

Jistě, všichni a všude topit plynem nebo elektřinou nemohou, ale zamyslet se nad tím, co lze udělat proto, aby se Vašeho tepla nemuseli ostatní obávat, tak moc nestojí. Podle evropských statistik jsou Češi v třídění odpadu docela dobří, tak si to nekazme. Takže doufám, že návod k třídění na „spalitelné“ a „spalitelné v noci“ již patří jen do oblasti humoru.



TIRÁŽ

team: Česko

zpravodaj společnosti RWE v ČR
evidenční číslo: MK ČR E 15702
vychází 8krát ročně

číslo 7 vychází 19. 11. 2013

příští číslo vyjde 20. 12. 2013

vydavatel:

RWE Česká republika a.s., Limuzská 12,
100 98, Praha 10 – Strašnice

Redakce:

Mgr. Kateřina Martinková

tel.: +420 267 973 131

e-mail: katerina.martinkova@rwe.cz

Neprodejné

Revoluce ve vytápění plynem: čím tužší zima, tím víc ušetříte

Také vás znepokojily prognózy, že nás čeká velmi tvrdá zima? Letos to už může být zcela zbytečná obava. Pokud se tedy rozhodnete pro revoluční a na českém trhu ojedinělý produkt RWE Termo. Pak už pro vás bude platit jednoduchá rovnice - čím tužší zima, tím větší sleva na zemní plyn! V případě nadprůměrně chladné zimy můžete ušetřit i více než 10 % ročních nákladů na vytápění.

Produkt RWE Termo začala česká plynárenská jednička nabízet od 30. září a zákazníci jej v případě podpisu smlouvy získají na dva roky, tedy na dvě po sobě jdoucí zimy.

Jak produkt RWE Termo funguje? V zimních měsících, tedy od 1. prosince do 31. března, se porovnává skutečná denní teplota s dlouhodobým průměrem pro daný den, a když je nižší, RWE svým zákazníkům poskytne slevu na odběr zemního plynu.

Termo 50 versus Termo 33

RWE připravila dvě varianty: RWE Termo 50 a RWE Termo 33. Pokud si zákazníci vyberou RWE Termo 50, získají padesátiprocentní slevu na odběr zemního plynu ve dnech, kdy teplota dosáhne takzvané mezní hodnoty. Konkrétně půjde o teplotu, která bude alespoň o tři stupně nižší než dlouhodobý průměr v příslušném kraji. Pokud zákazníci zvolí variantu Termo 33, získají slevu ve všech dnech, kdy bude teplota alespoň o jeden stupeň Celsia nižší, než je dlouhodobý průměr. Poskytnutá sleva však bude „jen“ třetinová, tedy třiatřicetiprocentní.

„Je logické, že u RWE Termo 33 nastane větší počet dní, kdy zákazníkům vznikne na slevu nárok. U RWE Termo 50 je menší počet dní, kdy bylo dosaženo mezní teploty, kompenzován vyšší slevou. V podstatě jsou obě varianty pro zákazníky srovnatelné a v konečném důsledku záleží na tom, jaké teploty

opravdu v zimě nastanou,“ říká David Konvalina, Head of Retail Sales & Marketing (šéf útvaru pro maloobchod a marketing).

Data s garancí od ČHMU

K tomu, aby bylo možné produkt RWE Termo připravit, bylo potřeba zajistit dostatečné údaje o teplotách, a to jak aktuálních, tak o dlouhodobých průměrech. RWE se proto dohodla na spolupráci s Českým hydrometeorologickým ústavem (ČHMU), který v České republice disponuje největším počtem měřících stanic. Jde o renomovanou instituci, která má dlouhodobou historii sledování teplot a zaručuje spolehlivost a přesnost dodávaných dat.

Od ČHMU získala RWE dlouhodobé teplotní průměry za posledních třicet let pro jednotlivé zimní dny pro každý ze čtrnácti krajů České republiky. Tyto průměry bude v zimním období porovnávat s aktuálními daty naměřenými v konkrétním zimním dni. Na základě porovnání průměru s naměřenou teplotou se určí, jestli bylo například 5. ledna dosaženo mezní teploty, a toto datum je takzvaně relevantním dnem pro přiznání slevy 50 % s RWE Termo 50, respektive 33 % s RWE Termo 33. Počet relevantních dní a na jejich základě vypočtená sleva bude zákazníkům vyúčtována při každé fakturaci. Přílohou faktury bude podrobný výpočet

slevy s uvedením všech relevantních dní v příslušném zúčtovacím období.

Úspora může přesáhnout 10 % ročních plateb

Před uvedením produktu na trh se v RWE na základě dat získaných od ČHMU provedla celá řada propočtů, jakých úspor by zákazníci dosáhli. K porovnání byl zvolen základní produkt RWE Standard.

„Máme k dispozici data za jednotlivé zimy, a abychom se měli o co opírat, spočítali jsme, kolik dní, kdy by vznikl zákazníkům nárok na slevu, bylo průměrně za posledních deset zim. Výpočty jsme provedli pro jednotlivé kraje a nakonec vypočítali průměr pro všechny kraje. Vyšlo nám, že takzvaných relevantních dní, kdy vzniká nárok na slevu, bylo pro RWE Termo 50 průměrně třicet a pro RWE Termo 33 jich vyšlo čtyřicet osm,“ popisuje David Konvalina. Zároveň dodává, že průměrný počet relevantních dnů se mezi jednotlivými kraji liší jen minimálně, produkt Termo je tedy srovnatelně výhodný pro zákazníky ze všech krajů. To mimo jiné potvrzuje správnost zvolené metody.

„Samozřejmě nikdo neví, jaká bude ta konkrétní příští zima. Naše výpočty ale jednoznačně ukázaly, že zákazníci s produktem Termo ušetří i v mírnějších zimách. Konkrétní výsledky ukazují, že se slevy pohybují v rozmezí od 4 % až do 12 % celkových ročních plateb a pohybují se v řádu tisíců korun, samozřejmě v závislosti na výši spotřeby,“ vysvětluje Konvalina.

(red)



RWE plánovací nástroj na cestách

Výměna zkušeností s plánováním v nástroji SAP BPC

V průběhu září 2013 se tým BICC (Business Intelligence Competence Centrum) RWE Česká republika zúčastnil dvou aktivit, které měly jeden společný cíl – výměnu zkušeností s plánovacím nástrojem SAP BPC (Business Planning and Consolidation) mezi RWE v ČR a dalšími společnostmi, které tento nástroj používají.

Plánovací nástroj SAP BPC je v RWE s úspěchem využíván již třetím rokem. Během této doby se podařilo nasadit jej nejen jako podporu plánovacích procesů obchodních a distribučních společností, ale i jako konsolidační nástroj v RWE Česká republika. V následujících letech bychom rádi využili nasbíraných zkušeností zejména z oblastí distribuce a rozšířili nasazení nástroje na plánování dalších oblastí našeho portfolia služeb.

Nástroj SAP BPC (z rodiny SAP Business Objects) je v RWE využíván z několika důvodů. Především díky své jednoduchosti pro koncové uživatele. Výsledné reporty a vstupní formuláře jsou totiž realizovány v prostředí MS Excel. Z toho plyne, že pro běžného uživatele se vlastně oproti původním zvyklostem nic zásadního nemění. Co ovšem odpadne, je nekonečné hledání, odkud se data v Excelu vzala, kdo je tam zadal, která verze sešitu je finální, nebo jakou část dat mohu komu poslat.

Zavedením automatizace do systému tvorby plánů jsme dosáhli i následujících efektů:

- snížení manuální práce,
- snížení chybovosti,
- větší bezpečnost dat,
- větší přesnost a důvěryhodnost dat,
- snížení časové náročnosti plánovacího cyklu,
- snadné a časově nenáročné zavádění změn,
- data centralizovaná na jednom úložišti okamžitě k dispozici pro reporting.

Navíc se v současné době ukazuje, že BPC nám může pomoci spojit náklady, a to bez nutnosti nějak výrazněji omezit jeho rozvoj. To je dáno tím, že mnoho činností je schopen provadět klíčový uživatel z řad business. A aby vytvořil nový report nebo připravil vstupní formulář, rozhodně nemusí být zrovna IT expert.

Nabyté zkušenosti jsme se rozhodli sdílet a naopak získávat i jiné názory a poznatky. Nejprve jsme na pozvání kolegů z RWE Npower zamířili do Anglie. Společnost RWE Npower sídlí v malém průmyslovém městečku Swindon nedaleko Londýna. S sebou jsme přivezli spoustu podkladů týkajících se nejen samotného nástroje, ale i celého plánovacího procesu. Neopomněli jsme ani konsolidační model (KOM) a související reporting včetně vlastní aplikace pro komentování dat (na úrovni nástroje

IBM Cognos). Mezi další témata patřilo zabezpečení, datový model a napojení na ostatní systémy.

Nebyli jsme samozřejmě ochuzeni o detailní popis implementace v prostředí RWE Npower včetně některých problémů, které v současné době řeší. Například v oblasti správy uživatelů a oprávnění jsme se velmi přiučili, protože jsme některé použité nástroje neznali. Také nám byl představen plán implementace dalších BPC modelů a upgrade aplikace na verzi 10.

Upgrade SAP BPC je i u nás velkým tématem. Verze 10 je od základu přepracovaná a posouvá tak uživatelský i administrátorský komfort na vyšší úroveň. Pro méně zkušené uživatele je možné připravit reporty kompatibilní s úplně novým webovým rozhraním. Ti pokročilejší využijí novou metodu tvorby formulářů, kdy jim průvodce umožní nejen vytvoření formuláře, ale i jeho úpravy mnohem jednodušším způsobem. Samostatnou kapitolou je administrativní rozhraní, které je nyní dostupné z webového prohlížeče. SAP vyslyšel veškeré připomínky uživatelů a administrace se nyní stává přehlednou a jednoduchou. V tuto chvíli vyvíjíme aktivity vedoucí ke zřízení testovacího prostředí SAP BPC 10.1,

➔ Pokračování na straně 6

Dvouletá cesta účastníků talentových programů

Jak to všechno začalo? Talentové programy PERSPEKTIVY a TOP TECH zahájily své aktivity počátkem roku 2011. Stát se účastníkem programu znamenalo, že jste splnili vstupní předpoklady (např. úroveň dosaženého vzdělání, délku praxe, znalost anglického jazyka, nadstandardní pracovní výkon a další) a prošli náročným výběrovým řízením formou Assessment Centra.

Celkem 29 vybraných uchazečů se poprvé sešlo v září 2011 a odstartovalo tím nejen dva roky intenzivní práce na osobních i odborných kompetencích, ale také sérii výjimečných příležitostí poznávat zajímavé a inspirativní lidi z prostředí RWE i mimo něj.

Čím účastníci programů prošli?

Oba programy, určené zejména pro zaměstnance bez manažerské praxe, nicméně s potenciálem k horizontálnímu či vertikálnímu růstu ve skupině RWE, byly zaměřeny na rozvoj kompetencí nezbytných pro úspěšné zvládnutí budoucí manažerské nebo vysoce expertní role.

Součástí programu tvořily prezenční kurzy měkkých dovedností šité na míru potřebám RWE a skupině účastníků, elektronické studijní materiály, jazyková výuka, odborné konference a exkurze, možnost vybrat rozvojovou aktivitu dle vlastního uvážení a potřeb a také realizace projektů, díky kterým si účastníci programu v praxi vyzkoušeli vést tým lidí, pracovat podle projektové metodiky, připravovat materiály pro garanty projektů a následně je prezentovat, případně obhajovat.

Pojďme se nyní ještě na chvíli zastavit právě u projektů, tedy té formy rozvoje, kterou účastníci (jak PERSPEKTIVY, tak TOP TECH) hodnotili jako nejproduktivnější. S jakými projektovými záměry přišli a čeho dosáhli? Ukážeme si to na následujících čtyřech talentových projektech.

Projekt Optimalizace licenčních nákladů SAP systémů

Cíl: Zajistit, aby uživatelská licence SAP byla přidělena pouze uživatelům, kteří ji potřebují.
Projektový vedoucí: Miloš Dušek (Project Manager, RWE Česká republika), Roman Polok (vedoucí směrného pracoviště-Brno, JMP DS)

Realizace: tým Perspektivy

Výstupy: Během pěti měsíců prošel realizační tým 4 394 uživatelských účtů SAP. Uskutečnil desítky schůzek s manažery ve všech společnostech skupiny RWE v ČR. Vytvořil nový koncept rozdělení licencí a navrhl spravedlivější rozdělení nákladů v rámci skupiny. Projekt přinesl celkovou úsporu více než jeden milion EUR.

Projekt Polygon pro simulaci poruchových stavů na plynárenském zařízení

Cíl: Zvýšit bezpečnost práce vybudováním zařízení pro nácvik odstraňování poruch na plynárenském zařízení a zvládnutí krizových situací.

Projektový vedoucí: Lukáš Zatloukal (mistr okrsku - Olomouc sever, RWE DS)

Realizace: tým Top Tech

Výstupy: Realizační tým dokázal získat podporu své myšlenky u vedení společnosti RWE DS. Stanovil podmínky projektu, parametry polygonu, definoval potřeby pro umístění polygonu a v současné době pracuje na výběru vhodné lokality. Projekt je nadále rozpracováván v několika dalších navazujících fázích. Realizační tým je stále do projektu zapojen.

Projekt Výchova plynárenských odborníků

Cíl: Zavést systém odborného vzdělávání u technických profesí.

Projektový vedoucí: Radim Mucha (technik provozu a údržby - VTL Ostrava, RWE DS)

Realizace: tým Top Tech

Výstupy: Realizační tým získal podporu své myšlenky. Vypracoval detailní analýzu věkové struktury technických pracovníků, navrhl konkrétní vzdělávací okruhy a provedl analýzu rizik. Projekt je dále rozpracováván útvarem HR Development & Recruitment. Realizační tým TOP TECH aktivně v projektu pokračuje.

Projekt Plynárenská WIKI

Cíl: Ušetřit peníze a čas efektivním sdílením informací (aktuální údaje, přesné informace všem on-line, inteligentní aplikace).

Projektový vedoucí: Ilona Pasková (technik strategie DS, RWE GasNet)

Realizace: tým Top Tech

Výstupy: Realizační tým získal podporu předloženého návrhu na vytvoření plynárenské wikipedie. Realizoval dotazníkové šetření mezi zaměstnanci, navrhl strukturu wikipedie a definoval klíčové funkcionality. Vyčíslil náklady a vyhodnotil rizika projektu. Projekt je dále realizován ve spolupráci s Českým plynárenským svazem, který zahájil projekt Elektronizace dat. Tyto dva projekty se vzájemně doplňují a nyní probíhají jednání o harmonogramu a výsledné podobě společného projektu.

Jak talentové programy hodnotí účastníci

Na to jsme se zeptali na závěrečných workshopech. Všem účastníkům jsme položili tři stejné otázky: čeho si na programu nejvíce cenili, co je naopak zklamalo (a my bychom mohli pro další běhy zlepšit), a jak se naplnila jejich očekávání. Zde jsou některé z nejčastěji se opakujících odpovědí. (Odpovědi naleznete v tabulce).

Co na závěr?

Přišlo září 2013 a s ním plánovaný konec obou programů a také otázka, jak udělat důstojnou tečku za dvouletým úsilím všech zúčastněných.

Na slavnostní zakončení jsme pozvali zástupce vedení několika společností, jmenovitě Tomáše Varcopa, CCO RWE Česká republika, Jana Valentu, CEO JMP/DS a Miroslava Zaura, CEO RWE GasNet, dále přímé liniové manažery a zástupce úseku lidských zdrojů. Účastníci obou programů tím získali jedinečnou příležitost diskutovat s výjimečnými hosty na téma „jak využít svůj potenciál,“ představit jim sebe sama i projekty, které v rámci programu PERSPEKTIVY nebo TOP TECH realizovali. Bylo nesmírně zajímavé slyšet, co v kariéře ovlivnilo lidi RWE, jak vnímají talent, či co si slibují od účastníků talentových programů. Hovořili jsme také o tom, co pro účastníky talentového programu znamená, že program končí, a jak na sobě budou dále pracovat.

Pomyslnou třešničkou na dortu byly nejen certifikáty o úspěšném absolvování programu, ale i promítání takzvaného Poselství budoucím generacím a vedení společností, která účastníci pro zájemce o tyto programy a pro top management připravili.

Pokud vás zajímá, jak taková poselství mohou vypadat, dvě ukázky najdete na facebookových stránkách Kariéra v RWE (www.facebook.com/KarieravRWE).

Nové výzvy pro absolventy programů

Talentové programy skončily a nové výzvy přicházejí. Někteří absolventi se posouvají na vyšší pracovní pozice, jiní objevují nové role například v rámci pilotního programu mezifirmního mentoringu nebo v roli facilitátorů při moderování diskuzních skupin. Ale objevují se i další možnosti a je pouze



Takto se připravovalo natáčení „poselství“.

na každém z nich, jestli dokáže překročit svou hranici diskomfortu a pustit se do něčeho nového, možná i trochu „obavy vzbuzujícího.“

Všem absolventům přejeme nejen hodně skvělých příležitostí, ale také schopností vytvářet si příležitosti vlastní. Jmenovitě bychom rádi pogratulovali následujícím absolventům.

Program PERSPEKTIVY:

Šárka Abrahámová (RWE ČR), Miloš Dušek (RWE ČR), Luboš Falhaur (RWE ČR), Jiří Fojtík (RWE KA), Petr Goluch (RWE GS), Aleš Gregorovič (RWE GS), Martina Gulas (RWE ČR), Jarmila Hofírková (RWE ZS), Petr Pokorný (RWE ČR), Roman Polok (RWE DS), Martina Sládková (RWE ZS), Jan Štědranský (RWE GS), Miroslav Váňa (JMP) a Helena Vinická.

Program TOP-TECH:

Marcel Čeman (JMP), Martin Helán (JMP), Vladimír Hronek (RWE DS), Miroslav Jaworski (RWE GS), Pavel Ježek (RWE DS), Markéta Kaňková (RWE GasNet), Radim Mucha (RWE DS), Jiří Novák (RWE GasNet), Ilona Pasková (RWE GasNet), Josef Pokorný (RWE DS), Hana Prchalová (RWE GasNet), Miloslav Václavovič (RWE DS), Jaroslav Vojtěch (RWE GasNet), Petr Voseček (RWE GasNet) a Lukáš Zatloukal (RWE DS).

A ještě závěrečná tečka

Pro ty, kteří hledají nové příležitosti pro svůj rozvoj a jsou připraveni do něj sami aktivně investovat, začnou v dalších číslech časopisu team: postupně vycházejí informace o budoucí podobě talentových programů ve skupině RWE v ČR.

Barbora Urbanová (HR tým)

POHLED ÚČASTNÍKŮ PROGRAMU PERSPEKTIVY

SILNÉ STRÁNKY

- Výběr účastníků do programu
- Networking – nové kontakty uvnitř skupiny
- Lepší znalost prostředí RWE
- Účast hostů z RWE na některých modulech
- Možnost studovat jazyk
- Praktičnost některých modulů – prezentace v AJ, projektové řízení
- Další akce nad rámec programu

PŘÍLEŽITOSTI

- Více modulů v AJ
- Poznávat RWE – stáže na jiném pracovišti (například CC)

SLABINY

- Že to skončilo
- Nejasný cíl „Kam má program směřovat“
- Vzbuzení nereálných očekávání (stáž v AG, kurzy v AG)
- Nepropojenost některých kurzů (opakující se slides)
- Odbornost některých lektorů

ÚSKALÍ

- Slabá podpora ze strany nadřízených
- Náročnost na skloubení s prací

POHLED ÚČASTNÍKŮ PROGRAMU TOP TECH

SILNÉ STRÁNKY

- Realizace vlastního projektu (s možností konzultovat problematiku s expertem na danou oblast)
- Velmi dobrá komunikace a informovanost ze strany HR
- Vlastní rozpočet na vzdělávání
- Networking
- Nový pohled na RWE – lepší přehled o tom, jak to v RWE funguje
- Možnost realizace, rozšíření obzorů

PŘÍLEŽITOSTI

- Program dále propojovat do praxe – zajistit jeho PRAKTIČNOST
- Komunikace při spuštění programu
- Větší zapojení expertů z RWE (v roli lektorů + diskuze s nimi)

SLABINY

- Zpočátku nejasná pravidla projektu
- Výběr témat školení – zpočátku příliš mnoho soft kurzů
- Časté střídání lektorů = neznalost skupiny, malá provázanost jednotlivých bloků
- Oslovení cílové skupiny – nevhodný název technici
- Časové rozložení – nekončit v září

ÚSKALÍ

- Náročnost na skloubení s prací
- Různorodost skupiny
- Slabá podpora ze strany nadřízených



Prodejní tým RWE v novém

Olomouc, Pardubice, Ostrava, Litoměřice, Brno, Uherské Hradiště..., kdoví, co tato města pro RWE znamenají? Filmový festival AFO, Dětský Super den, Společně za bezpečnou Ostravu, Den vědy s RWE, Letní filmová škola... Správně, prodejní tým RWE v jarních a letních měsících letos opět reprezentoval společnost RWE na akcích, které skupina podpořila.

Filmového festivalu populárně-vědeckých filmů AFO v Olomouci se náš tým účastnil již pošetí. Někteří lidé z Olomouce a okolí si nás pamatovali a dokonce nás vítali. To vás natolik povzbudí do další práce, že pak máte úsměv na rtech celý

den. Do Olomouce prostě jezdit rádi.

Na akci RWE dětský super den v Pardubicích jsme poprvé vyzkoušeli nové profesionální vybavení; od stojanu na balónky, na produktové letáky, až po stoly s logem RWE, skákací hrad a velký stan. Ten se nám letos velmi hodil, protože počasí dětskému dni nepřálo a téměř nepřetržitě pršelo. I přesto se nám podařilo vykouzlit na dětských tvářích úsměv. Děti vybarvovaly obrázky, získávaly krásné ceny a rodiče jsme seznámili s naší výhodnou nabídkou produktů. Věřte nebo ne, ale

v našem RWE stanu bylo pořád plno.

Z dalších akcí máme stejné příjemné zážitky a samozřejmě také mnoho uzavřených smluv. Je nám potěšením reprezentovat skupinu RWE a zároveň je to pro nás dobrá příležitost, jak oslovit potenciální zákazníky a získat nové kontakty. A s novým vybavením je to prostě paráda.

V této době rozjeté práci budeme nyní pokračovat i podzimní akcí v Zoo Ostrava. Tak nám držte palce!



Bohunka Zatloukalová

(Boh)



RWE Zákaznické služby vstoupily do nové éry

Zvládly zavedení nového operačního systému SAP CRM

Ostrava ■ Bylo časné ráno, poslední zářijový den roku 2013. Den, jako každý jiný – myslel by si obyčejný smrtelník. Opak je pravdou. RWE Zákaznické služby vstoupily do nové éry. Od tohoto data budeme říkat: „Před a po CRM.“

Pokusíme se vám přiblížit, co SAP CRM vlastně znamená. Jen pouhý výklad zkratky je Customer Relationship Management. Jde o software, který naší společnosti umožní řídit vztahy se zákazníky z hlediska marketingu. Nabídnout vždy to nejvýhodnější jak v zemním plynu, tak elektrické energii. Prostřednictvím SAP CRM, tedy nástavby SAP ISU, se nám budou lépe získávat noví zákazníci, posílíme loajalitu stávajících a zvýšíme naši konkurenceschopnost vůči jiným obchodníkům s energiemi. Ze zkušeností jiných firem, které SAP CRM implementovaly jako svůj operační systém, víme, že jeho využívání je vysoce intuitivní, nabízí celou řadu funkcí a dovolí obsluhu pružně reagovat a řešit požadavky zákazníků z pohledu obchodníka. Distribuční dotazy budeme nadále provádět v SAP IS-U. Příprava, vytváření a samotné spuštění nového operačního prostředí pro nás znamenalo mnoho změn a prvotních kotrmelců. Nejlépe bychom mohli tuto situaci svým významem přirovnat k zavádění Centrálního registru vozidel na Ministerstvu dopravy v červenci 2012, jen s tím rozdílem, že my věříme v bezchybný a plynulý provoz mnohem dříve.

Od samého začátku jsme v tom nebyli sami. Podporovali nás kolegové z jiných oddělení – metodici, trenéři, IT, AKC. Prostě celá řada skvělých, ochotných a trpělivých lidí. Protože CRM je nová výzva a impuls pro nás všechny. Dokázat si společně, že na to máme, že zvládneme práci v novém systému, že jsme ti nejlepší! Vydržíme a překo-

náme překážky. Víme, že CRM je pro nás Cestou Různých Možností. Možností posunout dále sami sebe, naučit se něco nového, získat nové zkušenosti, ale také posílit renomé RWE, být přínosnější pro zákazníky.

Máme za sebou jen několik týdnů práce v CRM. Během té doby jsme ale dokázali, že jsme vytrvalí bojovníci. Umíme si vzájemně pomáhat, podporovat se, být pozitivní a zasmát se, i když občas něco nejde tak, jak bychom si přáli.

A co by nám možná řeklo CRM, kdyby mohlo promluvit?

„Budte se mnou trpěliví, lidi. Klidně si ze mě dejte legraci, holt občas spadnu nebo mi něco trvá déle. Však já mám smysl pro humor. Budte se mnou co nejdéle, hrajte si se mnou a objevujte mne. Jsem zatím divoké, zkouším, co zvládnete. Ale až mě zkontrolíte a dostatečně poznáte, jsem připraveno být vašim věrným pomocníkem.“

Co říci závěrem? Ušli jsme kus cesty a zvládli jsme to nejtěžší – rozjezd. To, co je před námi, zvládneme rozhodně taky!

Hodně štěstí pro nás všechny!

Jarmila Hofírková



Energie do vzájemného sdílení zkušeností

V týdnu od 7. do 11. října letošního roku se uskutečnila výměna zkušeností a postupů při fakturaci mezi týmy Rozliczenie Klientów z RWE Polska a úsekem fakturace RWE Zákaznické služby.

Jednání o možné spolupráci a sdílení zkušeností jsme zahájili již v lednu tohoto roku. K hlavním oblastem zájmu patřil proces fakturace a přijímání dat pro fakturaci, zejména odečtů. V průběhu roku jsme si vyjasnili problematiku, která nás zajímá až na úroveň jednotlivých transakcí SAP IS-U a reportingu. To byla dobrá příprava pro naplánování osobního setkání zaměřeného na vybrané oblasti, kterého se zúčastnili na obou stranách kompetentní kolegové.

Setkání se uskutečnilo v Ostravě. Polskou stranu zastupovaly Karolina Olejnik, analytik úseku fakturace, zodpovědná za reporting a zástupce fakturace v interních projektech, a Agnieszka Szamreta, v jejíž kompetenci je komunikace s distributory v oblasti odečtů a reporting. Agnieszka se také v rámci různých projektů podílí na zlepšování kvality dat – přijímaných odečtů pro fakturaci. Českou stranu zastupoval tým z vedení úseku fakturace ve složení Jaroslava Pittermannová, Pavlína Zemanová, Dana Horklová, Marcela Kušníkřiková a Kate-

řina Dalová. Informace z oblasti žádostí a smluv doplnila Petra Smolková z oddělení komplexních požadavků. Petra Holubová zasvěceně a energicky představila polským kolegyním základní odpovědnosti a chod call centra.

Požádali jsme účastnice o identické postřehy a přínosy ze vzájemného setkání.

Byla to vaše první návštěva v RWE CZ?

Karolina i Agnieszka: První, ale doufáme, že ne poslední!

Co jste očekávaly od setkání?

Karolina: Z předchozí komunikace s manažerkou Billingu v RWE CZ jsme věděly, že proces je zde hodně odlišný od toho, který máme v současné době v RWE Polska. Proto jsme podporovaly myšlenku návštěvy Česka a pozvání Jaroslavy Pittermannové jsme přijaly. Změny v procesech, kterými jste prošli před několika roky (např. zavedení denního billingu), jsou stále před námi. Hlavním důvodem naší návštěvy bylo vidět, jak proces funguje, a zjistit, zda a jak nám vaše zkušenosti a znalosti mohou být přínosem.

Agnieszka: Chtěla jsem se dozvědět, jak funguje operátor trhu v České republice, protože v Polsku stále čekáme na zřízení takové platformy. V této chvíli spolupracujeme s šestnácti různými distributory, kteří využívají pro výměnu dat různé formáty. Ale na druhé straně jsem se především snažila najít odpověď na otázku: „Jak zlepšit práci na úseku fakturace?“

Jaké informace získané v Česku jsou přínosem pro vaše procesy?

K + A: Je několik věcí, které jsme objevily v RWE CZ a které bychom rády prezentovaly v Polsku. Hlavní otázkou je kontinuální hromadná fakturace (denní billing), která se jeví daleko více uživatelsky příjemná a efektivní, než ji mít koncentrovanou do pár dnů v měsíci. Líbil se nám také váš nový automatický proces opravné fakturace, který je pro náš úsek inspirací. Dále systém řízení chyb (aplikace EMMA) z procesu fakturace je tématem, který vnímáme jako velmi zajímavý pro implementaci v RWE Polska.

Jak hodnotíte čas investovaný do sdílení znalostí a zkušeností v RWE CZ?

K + A: Byly jsme hosty úseku fakturace RWE Zákaznické služby po dobu jednoho týdne a myslíme si, že to byla reálná doba, po kterou jsme měly příležitost získat stručnou představu o vašich procesech. Pokryly jsme všechny oblasti, které nás zajímaly, a na tomto místě bychom chtěly vyjádřit poděkování za milé přijetí, se kterým jsme se setkávaly ve vašich kancelářích.

Jak se vám líbilo v Ostravě?

K + A: Byly jsme dojaté historickou blízkostí k Polsku (zvláště se Slezskem). Měly jsme příležitost vidět působivé panorama celého města. Bylo nám příjemné, že většina lidí rozuměla polsky a dokonce polsky mluvila. Nejprve jsme si myslely, že naše jazyky jsou zcela odlišné a na první schůzce jsme nebyly schopné porozumět ani slovu v češtině (dorozumivacím jazykem byla angličtina). Během následujících dnů nám jazyky začaly být více společné, než jsme si myslely. Nejlepším důkazem bylo, že naše poslední schůzka se konala jen v češ-

tině a my jsme byly schopny porozumět téměř všemu. Ale objevily jsme také zajímavé rozdíly. Slovo „čerstvý“ má v polštině opačný význam, něco jako starý chléb.

Co se dělo po vašem návratu do RWE PL?

K + A: První den jsme předaly získané znalosti našim vedoucím a kolegům. Také připravujeme shrnující prezentaci a doufáme, že v budoucnu využijeme tyto zkušenosti pro optimalizaci našich procesů. Protože se obě účastníme projektu „Gas billing“, zcela jistě budeme v nejbližší budoucnosti úzce spolupracovat na nastavení shromažďování dat pro fakturaci a na procesu fakturace pro plynové zákazníky. Otevření trhu s plynem bude naší další výzvou.

Pohled hostitelské strany

Jaroslava Pittermannová o setkání řekla: „První seznámení s polskými kolegyněmi z fakturace se uskutečnilo v rámci mezinárodního projektu The Woman to Lead. Konkrétně jsme při exkurzi do elektrárny v Cardiffu řešili problematiku četnosti fakturace a zpracování nevyfakturovaného plynu a nevyfakturované elektřiny. Od této naší diskuze pokračovala výměna zkušeností prostřednictvím mailů, po které následovala osobní konzultace v Ostravě. Týden strávený s kolegyněmi z Polska považují také pro nás za velmi přínosný. Návštěva znamenala možnost zastavit se a zrekapitulovat naši práci za poslední období. V denní rutině není k takovému ohlednutí vždy příležitost. Identifikovali jsme také oblasti, které naopak zajímají nás v oblasti fakturace elektřiny, se kterou mají kolegyně v Polsku větší zkušenosti. Věřím, že naše spolupráce bude i nadále pokračovat.“

Úsek fakturace



Setkání v Ostravě, zprava Karolina Olejnik, Agnieszka Szamreta, Kateřina Dalová, Dana Horklová, Marcela Kušníkřiková, Jaroslava Pittermannová.

Projekt SD GIS v cílové rovině

Mnozí z nás anebo z našich kolegů se před dvěma roky stali přímými účastníky projektu SD GIS. Pro úplnost je vhodné alespoň v krátkosti shrnout jeho podstatu. Základním cílem bylo doplnit data do firemního GIS a dosáhnout u všech důležitých atributů naplněnosti na úrovni 100%. Z úvodních statistik vyplývá, že šlo o 15 252 527 jednotlivých údajů k doplnění v GIS.

Samotný projekt byl zahájen v září 2010 přípravou metodiky. Bylo třeba zejména určit objekty, atributy a hodnoty, které je zapotřebí do GIS pořídit, stanovit, kdo bude za data zodpovědný, a následně navrhnout způsob, jak a kdo zajistí podklady pro zápis do GIS. Takto postupně vznikla metodika Strategie dat GIS, zkráceně SD GIS. V březnu téhož roku byl zahájen ověřovací provoz u pilotních týmů, po kterém v květnu 2011 následovalo plošné pořizování dat v celé republice. Je třeba si představit, že v tuto chvíli bylo do projektu zapojeno téměř 400 pracovních týmů z 18 organizačních útvarů, a to napříč třemi společnostmi RWE ČR. Každý člen týmu nesl svůj díl zodpovědnosti za úplnost a kvalitu dat a zároveň mohl navrhovat nová dílčí řešení či náměty k usnadnění práce. Pokud byly tyto podmínky smysluplné, byly přeneseny do práce ostatních týmů a tím pomohly dalším spolupracovníkům. Pokud tým narazil na problém, mohl dosáhnout jeho eskalací směrem k řídicím týmům jeho odstranění či vyřešení. Nicméně můžeme konstatovat, že k es-

kalaci docházelo minimálně.

Každý měsíc byl vypracováván pro každý pracovní tým detailní přehled chybějících dat a pro potřeby řízení projektu manažerský přehled. Takové sledování umožňovalo po celou dobu snadné a adresné stanovování dalšího postupu. V polovině roku 2012 do průběhu projektu zasáhl přechod na nový GIS – upgrade GDO. S odstupem času je možno konstatovat, že tento souběh neměl na samotný projekt významný vliv.

Stav pořízení dat SD GIS

Tak, jak se počet chybějících dat u jednotlivých atributů snižoval a začal se přibližovat k nule, byly zahájeny práce na kontrole kvality dat prostřednictvím systémových prostředků. Od ledna 2013 pokračuje sledování stavu dat v GIS. Postupně nabíhají další kontroly, a to tak, aby všechna data byla trvale sledována a zpřesňována. Je zákonité, že na projekt SD GIS ukončený v říjnu 2013 budou navazovat činnosti zaměřené na kvalitu dat. Prozatím vše, co bylo napsáno, lze chápat jako tvrdá data, ale celý projekt má i jiný rozměr. Rozměr více lidský a firemní. Jsem přesvědčen, že je třeba těmto aspektům věnovat stejnou, ne-li větší pozornost. Na začátku projektu stálo na startovní čáře několik stovek pracovníků, inspektorů, montérů, techniků, mistrů, manažerů a také pamětníků. Každý z nich věděl, že ho čeká obrovská porce vlastního úsilí a že bude také muset hodně spolupracovat s kolegy z jiných útvarů. Jenže

v průběhu práce na projektu se cosi začalo měnit a najednou bylo cítit, že mnozí z nás ho přijali za vlastní. Najednou to byl „Náš projekt“. A my náhle nebyli z jednotlivých útvarů, ale už jen bez rozdílu z RWE.

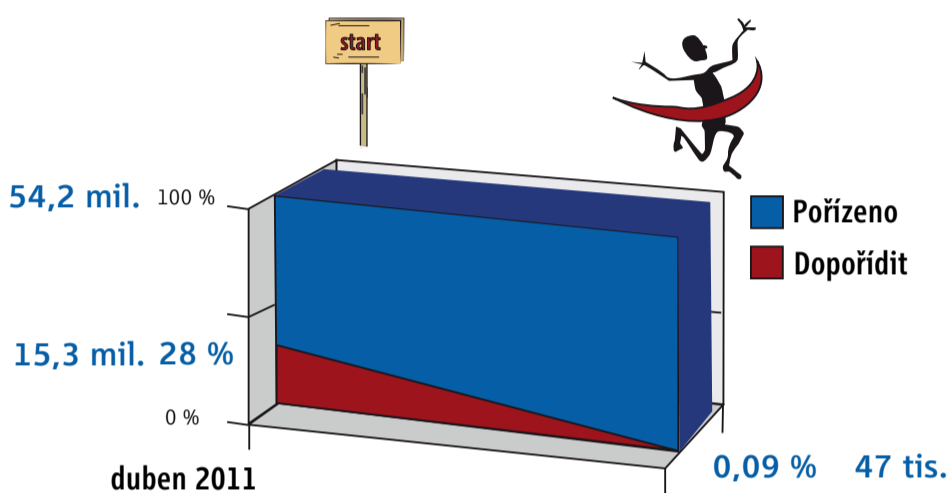
Není jednoduché zpětně adresně určit, kdo všechno se na sběru dat a na nápravě chybných údajů podílel, a už vůbec ne jakou měrou. Všechna dohledaná data nakonec protékala do systému přes Odbor dokumentace sítí. Jako představitel tohoto útvaru chci nahlas a s pokorou poděkovat všem jednotlivcům bez ohledu na pozice, na kte-

řích pracovali. Jsem hrdý na to, že jsem mohl být účastníkem takového rozsáhlého projektu.

Dovolte mi ještě zmínit jeden zážitek. Dosud jsme v odboru dokumentace slyšeli: „Máte v GISu samé hlouposti, nedá se to používat...“ V září 2013 mi zazvonil na stole telefon a ozval se mistr okrsku s kritikou: „Máme v GISu chyby, kdy vám to můžu poslat k opravě?“ A věřte, že za tuhle změnu postoje to stálo. Proto ještě jednou: Děkuji!

Pavel Holub

Počet informací o PZ v GIS



Podávání žádostí o stanovisko a schvalování stavebních projektů

Plynárenská zařízení (dále jen PZ) distribučních společností spolu s ostatními inženýrskými sítěmi (voda, kanalizace, elektřina, telefon, internet, kabelová televize atd.) tvoří v celém podzemí rozsáhlou infrastrukturu podobnou pavoučí síti. Aby nedošlo k poškození PZ a byla zajištěna bezpečná a spolehlivá dodávka plynu všem koncovým odběratelům, musí být veškeré stavební činnosti v ochranném pásmu plynárenského zařízení realizovány za dodržení podmínek uvedených ve stanovisku provozovatele distribuční soustavy. Tuto povinnost pro investora (stavebníka) definuje stavební zákon, který vymezuje jednotlivé povinnosti podle typu stavby v § 86 Žádost o vydání územního rozhodnutí. K žádosti o vydání územního rozhodnutí žadatel (investor) připojí stanoviska vlastníků veřejné, dopravní a technické infrastruktury k možnosti a způsobu napojení nebo k podmínkám dotčených ochranných a bezpečnostních pásem. Protože je tato problematika velmi složitá a investor (stavebník) na sebe přebírá veškerou zodpovědnost, neměl by v žádném případě situaci nijak podcenit. Běžný investor (stavebník) většinou nezná obvyklý způsob projednání celého procesu stavebního řízení, a tak zpravidla nejdříve zajde na stavební úřad s žádostí o povolení stavby (domu, garáže, oplocení, přípojky inženýrských sítí...). Tady obvykle dostane informaci, že k podané žádosti musí také získat souhlasné stanovisko všech správců sítí a infrastruktury. Informace k podání žádosti o stanovisko jsou pro žadatele snadno přístupné například na webových stránkách RWE <http://www.rwe.cz/cs/zadost-o-sta->

novisko-k-existenci-plynarenskych-za-řízení/, kde je k dispozici i formulář žádosti. Podání žádosti o stanovisko a vydání stanoviska k předložené žádosti je bezplatné a na základě zmocnění provozovatele distribuční soustavy je vyhotovuje jeho jménem úsek Operativní správy sítí společnosti RWE Distribuční služby, s.r.o./Jihomoravská plynárenská, a.s. Stanovisko je operativní správou sítí vydáváno obvykle mnohem dříve než zákonem stanovených třicet kalendářních dnů od data doručení.

Žadatel se pro bližší informace může obrátit také přímo na pracoviště příslušné regionální operativní správy sítí. Kontakt na technika, který má danou oblast v kompetenci, je možné vyhledat pomocí Kontaktního systému RWE- <http://www.rwe.cz/cs/ds/ds-kontaktni-system/>.

Formulář žádosti o stanovisko je jen jeden, přesto se podle účelu stavby v zásadě člení na žádost o vydání stanoviska ke stavbě plynárenského či neplynárenského zařízení (ostatní stavby).

Neplynárenská stavba

Žádost o vydání stanoviska k neplynárenské stavbě lze podat elektronicky vyplněním formuláře na webových stránkách RWE v aplikaci Distribuce plynu online. Další možností je zaslat žádost spolu s projektovou dokumentací poštou na adresu RWE Distribuční služby, s.r.o., Plynárenská 499/1, 657 02, Brno, osobně ji předat na příslušném regionálním pracovišti operativní správy sítí nebo ji zaslat e-mailem.

Elektronické podání na internetu je ovšem nejrychlejší a nepohodlnější.

K rychlému přístupu k elektronické žádosti v aplikaci Distribuce plynu online (dále jen DPO) slouží adresa: www.rwe-dpo.cz. Tato aplikace umožňuje zadání žádosti o vydání stanoviska k existenci plynárenských zařízení nebo k činnosti v jejich ochranném a bezpečnostním pásmu pro neplynárenské stavby. Zadávání žádostí online se stává fenoménem doby a umožňuje, stejně jako řada jiných aplikací, vyřídit žadatelé spoustu záležitostí z pohodlí domova.

Při podání žádosti je nutné uvést:

- identifikační údaje žadatele,
- identifikační údaje stavebníka, pokud nejsou totožné s údaji žadatele,
- polohu zájmového území,
- telefonní číslo,
- e-mailovou adresu.

Pokud požadujete stanovisko pro povolení stavby, je potřeba přiložit projektovou dokumentaci (dokumentaci stavby).

Podání žádosti elektronickou formou plně nahrazuje papírovou žádost pro stavby neplynárenského charakteru a navíc je následně vydání stanoviska pro tento typ stavby přes aplikaci DPO rychlejší.

Tuto žádost lze užít i v případech, kdy si chce žadatel ověřit, zda je či není pozemek, který zamýšlí koupit, zatížen existencí PZ, nebo řeší havárii například vodovodní či kanalizační přípojky, zpracovává tzv. předprojektovou přípravu nebo potřebuje doložit stanovisko k „veřejnoprávnímu projednání stavby“ příslušnému stavebnímu úřadu.

Platnost tohoto stanoviska je standardně 24 měsíců od data vydání.

U stanovisek k haváriím je to pouze pět dní od data vydání. Konkrétní platnost je vždy uvedena na konci textu v příslušném stanovisku.

Elektronická žádost o vydání stanoviska k existenci plynárenských zařízení nebo k činnosti v jejich ochranném a bezpečnostním pásmu pro neplynárenské stavby není určena pro žádosti o stanovisko k výstavbě plynárenského zařízení.

Plynárenská stavba

Pro vydání stanoviska k plynárenským stavbám (k projektové dokumentaci stavby nového PZ nebo technické úpravy či rekonstrukci stávajícího PZ, ale i odběrného PZ) je nutné zažádat osobně na pracovišti operativní správy sítí nebo zaslat žádost poštou na adresu sídla společnosti, viz výše. K tomuto typu žádosti se přikládá projektová dokumentace, přičemž jednotlivé požadavky na dodanou dokumentaci se mohou lišit v závislosti na typu a rozsahu projektu.

Žádost k projektu stavby plynárenských zařízení vyžaduje odborné posouzení technikem operativní správy sítí. V některých případech bývá investor (stavebník) osloven našimi technikami k doplnění či přepracování projektové dokumentace tak, aby odpovídala našim podmínkám stanoveným legislativou, normami, technickými pravidly a smlouvami, které řeší majetkoprávní vztahy.

Platnost tohoto stanoviska je standardně 24 měsíců od data vydání. Konkrétní platnost je vždy uvedena na konci textu v příslušném stanovisku.

Pokud byste se chtěli dozvědět o postupu při poskytování stanovisek k dokumentacím plynárenských zařízení a k neplynárenským stavbám více informací, než je uvedeno v tomto článku nebo v návodu na internetových stránkách RWE, můžete si vše detailně přečíst v právě aktualizovaném metodickém pokynu provozovatele distribuční soustavy číslo GasNet_SM_G11_12_02. Pokud dáváte přednost osobnímu kontaktu, můžete pro radu využít Kontaktní systém RWE (<http://www.rwe.cz/cs/ds/ds-kontaktni-system/>), kde po zadání lokality a zvolení požadované činnosti dostanete kontakt přímo na našeho technika, který rád zodpoví vaše dotazy a poradí, jak nejlépe a nejrychleji postupovat.

Karla Hrabalová



O předvedení odorizační stanice na veletrhu v Norimberku aneb „Z Úval až na konec světa“

Proč to zaujme? Protože je to málo pravděpodobné. Ale stalo se tak. Na prestižním plynárenském veletrhu GAT v německém Norimberku se objevila odorizační stanice vyrobená pro instalování v Úvalech u Prahy v horizontu říjen 2013. Odorizační stanice MOS 5 byla vyrobena standardně v dílně společnosti RWE Distribuční služby. Řemeslné provedení je tradičně na velmi vysoké úrovni. Opravdu nejde o žádnou hračku. Tuhle brněnskou krasavici o váze 250 kg převážela na místo konání veletrhu a zpět dodavatelská spediční firma.

Oproti standardnímu provedení byla stanice dovybavena táčem a soustavou trubiček na čepování osvěžujícího nápoje pro návštěvníky veletrhu. U řady návštěvníků tenhle žert vzbudil milý úsměv a u některých probudil zájem o technické provedení zmíněného zařízení.

Vedle tohoto výrobku byly na společném stánku RWE nabízeny další produkty z portfolia RWE Distribuční služby. Zájem o nabízené výrobky a propagační materiály předčil všechna očekávání. Hitem zahajovacího večera se stal plyšový montér Věna, kterého si zamilovali všichni návštěvníci. Společnost RWE má velmi stabilní zázemí pro účast na obdobných veletrzích a její dodavatelé, stavební firmy, pracují opravdu profesionálně. S jejich pomocí byla odorizační stanice vyložena z přepravního prostředku a usazena na podstavce, aby byla vystavena očím návštěvníků veletrhu v optimální úrovni. Provedení stanice - z potravinářsky upravené nerez - slavilo úspěch. Proti ostatním dodavatelům obdobných zařízení s matovou nerez působila velmi elegantně. Lze říci, že byla bezesporu dominantou letošní expozice RWE.

Neděle 29. září – stavba expozice

Stavba veletrhu, to je hromada dřevotřísky, stádo vysokozdvizných vozíků různých barev a firem, skupiny lidí, kteří zdánlivě beze smyslu pobíhají sem a tam, spousta telefonů, cigaret, zmatků

a aut na zavazacím dvoře a nepředstavitelný objem krabic. Tohle všechno ostře kontrastuje s dokonalostí, kterou stánek začne dýchat několik hodin po svém zrození. Být při tom má něco do sebe.

Pondělí 30. září – oddechový mezičas

Dopoledne byl čas, který jsme jako delegace z Čech mohli věnovat prohlídce města, protože vlastní veletrh měl být zahájen až kolem třetí hodiny odpoledne. A bylo co obdivovat. Norimberk je krásné, historicky poměrně zachovalé, tradiční bavorské město se vším, co k tomu patří. Je tady současná tvář trochu uspěchaného centra, stejně jako romantická zákoutí v podhradí nebo u městských hradeb (součást původního městského opevnění).

Na tržišti v centru mne zaujal stánek s prodejem čerstvých hub a brusinek. Opravdu jsem nečekal (podlehl jsem tradičnímu klíšé), že někdo v Německu sbírá a jí houby, které rostou v lese. Navíc na stánku byly vidět i čerstvé lanýže, tedy něco zcela zvláštního.

A pak turistický maraton, náměstí, hrad, tradiční Bratwurst na rohu ve stánku, kanál Mohan-Dunaj a zpátky do hotelu a do gala – připravit se na zahájení veletrhu.

Pondělí odpoledne

Vedoucí stánku RWE, paní Iriet Gorenc vystupuje velmi přátelsky, srdečně a se sobě vlastní elegancí řídí organizaci schůzek a další život stánku. Za servis na stánku (obsluha a občerstvení) odpovídala paní Hirsch a nikdo si nemohl stěžovat, že by jeho přání nebylo včas a s úsměvem vyplněno.

Úterý 1. a středa 2. října

Služba na stánku, to je práce jako každá jiná. Je možná trochu zvláštní v tom, že jsme tady na stánku vlastně poprvé. Dosud tady, na veletrhu GAT, na společném stánku s RWE nikdy nikdo z ČR nebyl a dnes jsme tady my a s námi exponát



– odorizačka určená do Úval. Už včera bylo vidět, že je o nás zájem, a to nejenom zevnitř (z německých společností RWE), ale i zvenku (od různých vystavovatelů podobných technologií). Nápoj stáčený z odorizační stanice má mnoho příznivců – tohle každý neokusil. Cenná tekutina, která prošla přes vysokotlaké čerpadlo ze stacionárního zásobníku až k návštěvníkovi.

Hned na začátku je vidět, že to oslovilo nejen vystavovatele ale také laickou i odbornou veřejnost. Stánek navštívili hosté z Číny, z Izraele, z Ruska, ale také z Itálie, Polska a dalších, méně exotických zemí. Všichni chválili řemeslné provedení a samostatně vyvíjená čerpadla a řídicí SW jednotky. Zájem byl také o další produkty z nabídky RWE Distribuční služby.

Kolegové z mateřského koncernu dělali vše proto, aby podpořili uvedení výrobku zpracovaného pro

český trh také na trh německý. Jeden z nich to formuloval následujícím způsobem. Řekl doslova: „Das heisst gemeinsam vorweg gehen“, což znamená jít společně kupředu. Použil při tom součást německé verze sloganu RWE „VORWEG GEHEN“ a neznělo to formálně.

A už je tady konec veletrhu, balení a cesta domů. Za personál stánku z české strany mohu říci, že se nám tady líbilo. Šlo o dost náročnou činnost (seznamovat návštěvníky stánku s nabídkou RWE DS v němčině či angličtině vyžaduje neustálé soustředění), ale díky relativně velkému počtu zájemců to zároveň byla práce velmi zajímavá. Doufáme, že její výsledky přinesou ovoce v podobě vstupu na německý trh nebo obecně v odbytu výrobků zákazníkům mimo ČR.

František Humhal



Foto Zdeněk Sluka

RWE plánovací nástroj na cestách

Dokončení ze strany 2

na kterém bychom začátkem příštího roku začali testovat migraci současných plánovacích a konsolidačních modelů. Předpokládáme možný upgrade ve druhé polovině roku 2014.

Z tohoto důvodu jsme si s RWE Npower na prosinec domluvili ještě jedno setkání v Praze. Zde bychom se měli dozvědět, jak dopadlo povýšení celého prostředí BPC v UK a jaké komplikace a efekty přineslo.

Druhou akcí, kdy jsme sdíleli zkušenosti s automatickým plánováním v SAP BPC (Business Planning and Consolidation), bylo vystou-

pení na konferenci. Na pozvání českého zastoupení SAP AG jsme se zapojili do hlavního programu konference SAP Forum 2013. Během naší prezentace jsme měli příležitost ukázat, jak daleko jsme se dostali s implementací SAP BPC v oblasti obchodního plánování a konsolidace dat.

Letošního ročníku konference se účastnilo víc než 500 lidí, byl tedy dostatek příležitostí nejen prezentovat, ale také si vyměnit cenné informace s ostatními. Vzhledem k tomu, že náš příspěvek měl velmi kladný ohlas, podařilo se nám navázat kontakt s mezinárodní

společností Netretail, která nás požádala o referenční návštěvu. Jde o holdingovou společnost, zabývající se internetovým prodejem (Mall.cz atd.)

Aktivita spojené se sdílením zkušeností a nápadů při zavádění a používání plánovacího nástroje SAP BPC rozhodně nekončí. Vzhledem k dosavadním výsledkům se ukazuje být efektivní a užitečné pokračovat s implementací a rozvojem tohoto plánovacího nástroje v dalších oblastech i v dalších společnostech RWE.

BICC team RWE ČR, JAKO

Maximální sebranost všech zasahujících složek

Policie, hasiči a báňští záchranáři zvládli uhasit simulovaný požár na sondě

Ve čtvrtek 17. října nahlásil na linku 112 náhodný svědek požár na plynárenském zařízení v okolí Českého Těšína. Šlo o sondu zásobníku v Třanovicích, jejíž nadzemní technologii poškodila při neopatrné manipulaci těžká lesní technika. Poškození produkčního kříže způsobilo erupci sondy s následným požárem. Vlivem sálavého tepla začal hořet i okolní les.

Takovou mimořádnou situaci musely společně s báňskými záchranáři řešit složky Integrovaného záchranného systému (IZS) Moravskoslezského kraje v rámci čtvrtletního taktického cvičení.

„Šlo o první společné cvičení takovýchto rozměrů. Technologie používaná pro skladování plynu je velmi specifická a zvládnutí případných mimořádných situací vyžaduje maximální sebranost všech



zasahujících složek. Výměna zkušeností a know-how je proto při těchto simulovaných zásazích tou nejlepší příležitostí pro zefektivnění součinnosti báňských záchranářů, hasičů i policie,” uvádí za RWE Gas Storage Luboš Herman.

Scénář cvičení počítal se všemi detaily. Hasiči i policie během samotného cvičení informovali obyvatelstvo dotčené oblasti o konaném zásahu pomocí mobilních sirén a rozhlasových zařízení, která jsou instalována na zásahových vozidlech. Policejní složky řídily dopravu a hlídaly přejezdy přes hadice dopravující vodu z nádrže na místo zásahu.

Cvičení se kromě báňských záchranářů zúčastnilo deset jednotek profesionálních a dobrovolných hasičů, jednotky Policie ČR a Městské policie Český Těšín. Jedním z hlavních cílů cvičení bylo vyzkoušet paralelní zapojení tří velkokapacitních čerpadel vody a zhruba tří kilometrů hadic. Tak bylo možné dopravit na místo požáru velké množství vody jak přímo k hašení, tak k ochlazování plynárenské technologie.

„Tento způsob dopravy vody na místo zásahu se zkoušel vůbec poprvé, a proto je úspěch celé akce tím důležitější. V reálném prostředí jsme si také prověřili součinnost vedoucího likvidace havárie s báňskými záchranáři a jednotkami integrovaného záchranného systému,” shrnuje Luboš Herman.



Svobodný pohyb po celé škole

Základní škola Těrlicko má novou plošinu pro handicapované děti

Komise Grantového programu společnosti RWE Gas Storage v letošním roce finančně podpořila mimo jiné i projekt ZŠ a MŠ Těrlicko na výstavbu pojízdné plošiny pro handicapované děti částkou půl milionu korun.



„Nová schodišková plošina v základní škole umožní žákům upoutaným na vozík svobodně se pohybovat po celé škole,” říká Vladimír Balajka, ředitel školy, a dodává: „Školní výuka totiž probíhá i v odborných učebnách, které jsou umístěny ve vyšších patrech.”

Díky pomoci RWE Gas Storage tak na škole skončilo namáhavé a nepřilíš důstojné přenášení přes schody.

Tisíc dnů bez úrazu

Skvělý výsledek na poli bezpečnosti práce ▪ Za užitečný nápad užitečná odměna



Cenu Ladislavu Špalkovi (vlevo) předal osobně Jiří Horký.

Praha ▪ Společnost RWE Gas Storage zaznamenala 25. září 2013 velký úspěch na poli bezpečnosti práce a ochrany zdraví. „Minulý týden ve středu jsme v RWE Gas Storage dosáhli na významnou metu v podobě jednoho

tisíce dnů bez úrazu,” vysvětluje Andreas Frohwein, jednatel společnosti. Na doplnění dodává: „Na bezpečnost práce a obecně na ochranu zdraví klademe u nás maximální důraz a dosažení tak vynikajícího výsledku

je důkazem, že i naši zaměstnanci neberou nic na lehkou váhu. Rád bych za tento skvělý výsledek poděkoval všem zaměstnancům. Je to hlavně jejich zásluha, důslednost a obezřetnost při každodenní práci.”

Odměna pro Ladislava Špalka z PZP Lobodice

Zaměstnanci RWE Gas Storage mají již od prosince minulého roku možnost se aktivně zapojit do zlepšování úrovně BOZP. Na každé lokalitě byla nainstalována schránka, prostřednictvím které mohou zaměstnanci přispívat svými náměty, nápady a podněty ke zlepšení úrovně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. „Celkem jsme obdrželi tři náměty na zlepšení. Dva z nich byly anonymní, třetí byl podepsán Ladislavem Špalkem. A právě tisíc dnů bez úrazu bylo ideální příležitostí pro ocenění této iniciativy,” komentuje Jiří Horký, manažer BOZP, a doplňuje: „Hodnotná cena, sportovní bunda z olympijské kolekce značky AlpinePro, tak putuje přímo k rukám pana Špalka.”

Zapojte se i vy do zlepšování úrovně BOZP

Náměty a návrhy mohou zaměstnanci RWE Gas Storage pomocí schránek podávat i nadále. Na nejlepší z nich čeká opět hodnotná odměna.

Stránku připravil Aleš Gregorovič



EPR

Jaké je jejich aktuální postavení?

Koncem října se s podporou Evropské komise konala Výroční konference EPR (Evropské podnikové rady) organizovaná ETUC (Evropský svaz odborových svazů) tentokrát s otázkou, „Jaké je aktuální postavení evropských podnikových rad?“ v záhlaví.

EPR vznikají nejdříve jako informační těleso, ale postupem času se zapojují do mnoha zásadních diskusí, například do mezinárodních restrukturalizací, a to zejména na úrovni informování a projednávání. Spolurozhodování je na této evropské úrovni aplikováno prozatím spíše výjimečně. To platí stejně tak pro Evropskou podnikovou radu RWE AG. Neustále rostoucí počet EPR a společnosti, kde EPR působí, respektive aktuální zastoupení devatenácti milionů zaměstnanců, právě EPR dává tomuto institutu jistý respekt.

Aktuálně je na úrovni EU Evropskou komisí evidováno na 250 tisíc dokumentů včetně mezinárodních dohod týkajících se EPR.

EPR RWE AG uzavřela s představenstvem RWE AG kromě Dohody o ustavení evropské podnikové rady také Dohodu o minimálních standardech při restrukturalizacích či Sociální chartu. Hned úvodem konference bylo konstatováno, že je třeba i nadále využívat zkušenosti zástupců zaměstnanců v EPR z minulých let k řešení aktuálně diskutovaných otázek a podpoře sociálního dialogu obecně.

EPR mají aktuálně zaostřeno na takzvaný udržitelný rozvoj společností. Sledují sociální damping a takzvané překerní zaměstnávání. Denní diskuse jsou vedeny kolem udržitelného rozvoje a také možného růstu, kvality pracovní míst atd.

EPR může evropská řešení iniciovat, navrhnout, koordinovat. Ve srovnání s jinými instituty zástupců zaměstnanců má výhodu nejvíce generálního přístupu. Podmínkou dobrých výsledků v jednání je ale bezesporu spolupráce EPR, podnikových rad a odborových struktur včetně rozdělení jejich kompetencí. Máme desítky evropských podnikových rad, které zastupují miliony zaměstnanců. Jak mohou ještě lépe spolupracovat a sdílet takzvané best practice? S touto otázkou a konstatováním, že je třeba všude užívaný, ale velmi abstraktní pojem trvale udržitelného rozvoje konkretizovat, se více než sto účastníků opět rozjelo do svých zemí. Jejich společným úkolem je upevňovat aktuální postavení evropských podnikových rad a dále zhodnocovat získané zkušenosti ve prospěch zastupovaných zaměstnanců. Takové je i postavení Evropské podnikové rady RWE AG.

Šárka Vojtková

Dovolali jste se na HR linku 989 33 44

Vy se ptáte, HR linka odpovídá

Opět přinášíme odpovědi na dotazy, se kterými se v poslední době nejčastěji obracíte na naše kolegyně pracující na HR lince. Blíží se konec roku, a tak se celkem logicky zajímáte o termín, do kterého lze čerpat body z RWE Benefitního Portálu. Poměrně často se na nás také obracíte s dotazy na přihlašovací hesla do HR portálu a dalších interních aplikací. V tomto případě vás však musíme odkázat na Helpdesk IT, protože nemáme oprávnění spravovat přístupové údaje do IT aplikací.

Do kdy mohu čerpat body v RWE Benefitním Portálu za rok 2013?

Vaše body v RWE Benefitním Portálu mají vždy platnost do konce příslušného kalendářního roku. Vaše body za rok 2013 proto můžete čerpat nejpozději do 31. 12. 2013. Pokud je do tohoto termínu nestihnete vyčerpat, body vám propadají. Pokud vám nějaké body zbývají, neváhejte a vyčerpejte je co nejdříve. Aktuální stav vašich bodů zjistíte po přihlášení do Benefitního Portálu (<https://rwe.benefitcafe.cz/>), v pravé horní části Portálu (vedle vašeho jména).

Nemohu se přihlásit do HR Portálu, pomůžete mi?

V případě, že vám nefunguje přihlášení do HR Portálu, nebo jste zapomněli přístupové heslo, obraťte se prosím na Helpdesk (telefon: 545 548 600, e-mail: helpdesk@rwe.cz).

Naši personalisté, kteří obsluhují HR linku, nemají oprávnění nastavovat, obnovovat či měnit hesla do elektronických aplikací a informačních systémů, jako je např. HR Portál, SAP, e-mail a podobně. Děkujeme za pochopení.



Operátorka HR linky

Když obdržím výzvu o blížícím se konci platnosti e-learningového kurzu, kde tento kurz najdu v iTutoru k prostudování?

Po přihlášení do systému iTutor (HR Portál/Zaměstnanec/RWE EDUportál/E-learning) vstoupíte do záložky s názvem Kurzy. Zvolíte záložku s názvem VŠE a zde si vyberete požadovaný kurz. Po zvolení daného kurzu kliknete na tlačítko Spustit a můžete zahájit studium.

Těšíme se na vaše další dotazy a podněty.

Váš tým Centra personálních služeb, HR linka

HR linka trénuje komunikační dovednosti

Centrum personálních služeb (CPS) zahájilo v červenci již třetí rok provozu HR linky, na kterou se můžete obracet se svými dotazy z oblasti personalistiky, benefitů, mezd a vzdělávání. Kolegyně a kolegové z HR linky vám rádi poradí.



Lenka Šimarová

O tom, že služeb HR linky skutečně využíváte v hojně míře, svědčí vašich téměř čtyř a půl tisíce telefonických dotazů či požadavků a více než pět tisíc e-mailových zpráv.

Na úplné začátky, vývoj i plány HR linky jsme se zeptali Lenky Šimarové, Senior manažera Centra personálních služeb. Jak dlouho po zřízení HR linky jste si zvykali na novou formu práce?

» Výhodou je, že na HR lince pracují odborníci na danou problematiku, kterou se každodenně zabývají v rámci své běžné pracovní agendy. «

Lenka Šimarová

Zahájení provozu HR linky nebylo snadné, učili jsme se za pochodu. Komunikace pouze po telefonu se od předchozího kontaktu personalisty a zaměstnance přece jen liší. Sama si občas beru sluchátka a odpovídám na HR lince. Víím, jak je někdy těžké splnit požadavek rozloženého klienta. Zaměstnanci skupiny RWE v ČR jsou naši klienti a my jim chceme poskytovat kvalitní a dostupnou službu. Byli jsme, jak se říká, hozeni do vody a museli jsme plavat. Plavat jsme se naučili rychle, teď pracujeme na stylu.

V čem by se HR linka mohla dále zlepšovat?

Každá zpětná vazba k HR lince, ať od zaměstnanců, kolegů či manažerů, nás těší a jsme za ni velice vděční. Nesetkáváme se vždy jen s chválou a spokojeností, ale to je dobře, protože jen tak zjistíme, v čem konkrétně se máme zlepšovat.

V září 2013 jsme realizovali interní průzkum kvality služeb HR linky, kdy jsme oslovili náhodným výběrem téměř pět set zaměstnanců. Začínáme pracovat na prvních opatřeních, zejména na zlepšení dostupnosti HR linky či lepší informovanosti o jejích službách. Souběžně pracujeme na zdokonalení našich komunikačních dovedností. Kolegyně Iva Randusová z týmu CPS připravila ve spolupráci s lektorkou komunikace ze společnosti RWE Zákaznické služby Hanou Hanusovou trénink na zlepšení komunikačních dovedností po telefonu.

Na další otázky team:u odpovídala manažerka oddělení HR Administrativy Jana Šmerdová. Co je vlastně HR linka?



Jana Šmerdová

HR linka není klasické call centrum, ve kterém pracují na plný úvazek telefoničtí operátoři. Je to služba, kdy se na lince pravidelně střídají, podle své odbornosti, personalisté a mzdové účetní ze tří týmů Centra personálních služeb. Výhodou tohoto modelu je, že na HR lince pracují odborníci na danou problematiku, kterou se každodenně zabývají v rámci své běžné pracovní agendy. Každý z nás odpovídá na dotazy zaměstnanců v průměru jeden den v týdnu. Oblast vzdělávání řeší kolegové, kteří připravují organizaci vzdělávacích akcí, na dotazy ke mzdám odpovídá tým mzdových účetních a poslední oblast personalistiky a benefitů řeší tým, mezi jehož hlavní činnosti patří příprava pracovněprávních dokumentů, správa osobních údajů v informačním systému SAP, vysílání zaměstnanců na lékařské prohlídky apod.

» Učili jsme se, jak se vyvarovat běžným nešvarům při telefonování a lépe si uvědomit specifika a nástrahy komunikace po telefonu. «

Jana Šmerdová

Jak probíhal trénink komunikace a co jste si z něj odnesli?

Trénink HR linky proběhl formou jednodenních interaktivních workshopů, které vedla zkušená lektorka, věnující se již řadu let zvyšování kvality hovorů zaměstnanců call centra společnosti RWE Zákaznické služby. Měli jsme možnost poslouchat a hodnotit své vlastní hovory, učili jsme se, jak se vyvarovat běžným nešvarům při telefonování a lépe si uvědomit specifika a nástrahy komunikace po telefonu.

Workshopem naše aktivity nekončí a ve spolupráci s lektorkou jsme se rozhodli nastavit systém pravidelných následků našich hovorů a dále tak na sobě pracovat. Chceme být profesionály nejen po stránce odborné, ale i ve způsobu komunikace s našimi zaměstnanci na HR lince.

Závěrem dostala slovo také Hana Hanusová z RWE Zákaznické služby. Jaké dojmy a postřehy jste si z tréninku odnesla vy jako trenérka?

Byla jsem velmi příjemně překvapena atmosférou na společných setkáních s kolegy, kteří obsluhují HR linku. Mají zájem na sobě pracovat a zlepšovat kvalitu komunikace. Těší mě, jak velký důraz kladou na to, aby si při odborné práci dokázali zachovat vstřícný a lidský přístup k zaměstnancům, kteří se na ně prostřednictvím HR linky obracejí pro informaci, pomoc či radu. Jsem ráda, že budeme pokračovat v dalším rozvoji komunikace na HR lince a na další trénink s kolektivem CPS se velmi těším.



Úspěch týmu RWE Zákaznické služby na turnaji RWE CUP

Fotbalového turnaje RWE CUP se účastní vždy nejlepší týmy z jednotlivých zemí, kde skupina RWE působí. Účast na letošním ročníku, který se odehrál ve dnech 18. až 20. září v Londýně, si vítězstvím na Plynárenských hrách 2012 v Pardubicích vybojoval tým RWE ZS. Náš tým se představil ve velmi dobré formě. Nejenže postoupil ze základní skupiny, ale dokonce se dostal až do závěrečného boje o zlatou medaili. Finále sice nakonec patřilo Nizozemcům, ale i druhé místo znamená bez diskuze obrovský úspěch.

Členy stříbrného týmu byli: Filip Hruška, Stanislav Černobila, Jan Čerešňa, Tomáš Hrdý, Martin Weiss, Vojtěch Černík, Pavel Žáček, Michal Bober, Michal Tomis, Ondřej Dobrovolný, Dan Havlů a Lukáš Jalůvka.

O průběhu turnaje jsme si povídali s kapitánem Filipem Hruškou.

Co to obnáší - být kapitánem české „RWE repre“ na zahraničním turnaji?

V první řadě je to pocta, ale také zodpovědnost za výsledek. Kapitán dohlíží také na soudržnost kolektivu, tedy na to, aby tým tahal za jeden provaz.



Filip Hruška

Co se ti na turnaji líbilo a co naopak ne?

Krátká odpověď - vše bylo perfektní! Organizace, ubytování, cesta, lidé kolem, soupeři, a hlavně, celá česká výprava byla skvělá. Jen jednu drobnou kaňku to má, chybí tomu to vysněné zlato... Na druhou stranu Holanďanům jsme to vítězství přáli (hned po nás) asi nejvíc. Všichni jejich hráči byli velmi přátelští.

Měli jste jako tým z nějakého soupeře (ať už hráče, nebo týmu) respekt?

Ano, respekt jsme měli z Velké Británie. Přece jen to byli obhájci titulu a navíc hráli doma. Při pátečním losu nám bylo jasné, že svůj první zápas hrajeme hned s tím nejtěžším soupeřem. Respekt nám ale nakonec pomohl. Zápas jsme hráli jako o bytí či nebytí a troufám si říct, že jsme sebevědomé Angličany hodně zaskočili, když jsme je porazili 1:0.

Je někdo, kromě maminky a kruhu podporovatelek, komu bys chtěl zvlášť poděkovat?

Vyzdvihnul bych celý tým, je to především úspěch kolektivu ne jednotlivce. Jsem přesvědčen, že každý z hráčů dal do turnaje vše, co bylo v jeho silách.

Jako tým jsme trénovali od zimy, takže skvěle zapadli i oba kluci z RWE DS - Pavel Žáček a brankář Vojta Černík. Velký dík patří také našemu kouči Vrátovi Sémovi (alias Pavlu Vrbovi :-).



Zúčastnili byste se znovu?

Samozřejmě že ano, pro každého to byl skvělý zážitek a je jen škoda, že jsme si letos nevybojovali nominaci na příští RWE CUP v Německu. Ovšem v týmu je odhodlání se proborovat na turnaj v roce 2015, který se bude konat v České republice.

Děkuji za rozhovor a držím palce na Plynárenských hrách v Pardubicích.

VK



Paní Dana Zátopková stojí v kruhu našich kolegů, kteří jako dobrovolníci pomáhali při organizaci Seniorské míle. Zleva: Milada Kronátová, Martin Humhal, Milena Jägerová, Lucie Šnajdrová, Monika Bumbová a Petra Příbylová.

Seniorská míle - pomohli jsme společně

Praha - V sobotu 5. října se skupina dvaceti zaměstnanců z různých regionů a společností RWE již podruhé sešla v areálu Výstaviště v pražských Holešovicích. Víte proč?

Nepřijeli na výstavu Tutanchamonových pokladů ani na tradiční slavnosti deníku Haló noviny. Přijeli podat pomocnou ruku občanskému sdružení Život 90, které ve Stromovce pořádalo každoroční závody a doprovodné akce pro seniory nazvané Seniorská míle.

Hlavní závod odstartovala i letos stále vitální jednadevadesátiletá olympionička paní Dana Zátopková. Ostatně vitalita všech přítomných seniorů byla velmi nakažlivá a mladším ročníkům vlévala spoustu energie do žil. Mnozí kolegové se proto rovnou přihlásili, že chtějí příští rok přijít znovu. Věřte, že takové reakce těší ze všeho nejvíc. Všem pomocníkům tímto ještě jednou děkuji

a vám ostatním doporučuji prohlédnout si příložené fotografie. Třeba nalákají příště i vás.

Šárka Bezděčková



Zimní sportovní hry RWE 2014

17. - 19. ledna 2014, Dolní Morava

Zimní sportovní hry RWE 2014 se budou poprvé konat ve Skiareálu Dolní Morava.

V sobotu 18. ledna 2014 můžete své síly změřit s kolegy v obřím slalomu, běhu na lyžích nebo na snowboardu. Propozice a přihlašovací formulář naleznete na centrálním intranetu skupiny RWE v ČR. Přihlásit se můžete výhradně elektronicky nejpozději do 12. prosince 2013.

V případě potřeby dalších informací se obračete na Lucii Mackovou (lucie.mackova@rwe.cz) nebo Simonu Kratochvílovou (mariesimona.kratochvilova@rwe.cz).

Tradiční sportovní podnik propojuje akci pro zaměstnance se sponzoringovým projektem RWE - energie českého lyžování. Projekt se podílí na zvyšování bezpečnosti lyžařů, lepší orientaci na sjezdovkách a rozšiřování servisu pro všechny milovníky lyžování již v osmnácti areálech v celé České republice. RWE podporuje také výchovu lyžařských talentů a pomáhá handicapovaným lyžařům v jejich závodní kariéře. / Více na www.rwekarta.cz/

Sjezdové disciplíny se pojedou na sjezdovce 2a.



COMPANIUS

Pomáháme!

Ve středu 30. října bylo ve Dvoře Králové oficiálně uvedeno do běžného provozu dětské hřiště v městské části Lipnice. K veřejnému užívání bylo předáno za přítomnosti starostky Edity Vaňkové a místostarosty Dušana Kubici. Na výstavbu hřiště, které vzniklo svépomocí, poskytli finanční prostředky Město Dvůr Králové a projekt RWE COMPANIUS. Hřiště zbudovali aktivní obyvatelé Lipnice ve spolupráci s místními zaměstnanci RWE, kteří se v hojném počtu účastnili celé realizace, a to po pracovní době během svého volného času. Odměnou všem je krásné hřiště umístěné na slunném pozemku proti místní mateřské škole. Nové dětské hřiště se může stát vyhledávaným místem pro krátké výlety. Je to určitě pěkný cíl pro nenáročné cyklisty, kteří cestují s malými dětmi nebo pro celé rodiny při víkendových procházkách.



Luboš Falhaur

Klauni vstoupí do kin 28. listopadu

KLAUNI, to je další z českých filmů, který přichází do kin s příspěvím programu RWE – energie českého filmu. Nový celovečerní film vznikl podle scénáře Petra Jarchovského a námětu Borise Hybnera. Příběh o pozdním znovuzhledání klaunského tria spojuje dohromady domácí komediální hvězdy Oldřicha Kaisera a Jiřího Lábusa s evropskou hereckou elitou, francouzským hercem Didierem Flamandem, vítězkou Canneského festivalu Kati Outinen a francouzskou komediální hvězdou Julií Ferrier.

Oskar, Max a Viktor tvořili kdysi populární skupinu Busters. Pak se však mezi nimi cosi odehrálo a jejich vzájemná zloba se přenesla přes tři desetiletí. Nyní se Oskar vrací z emigrace, aby v rodném městě uzavřel hereckou kariéru. Jaké bude pozdní setkání s přáteli? Dokážou se po třiceti letech potkat? Mluvit spolu? Nebo dokonce hrát?

Film je nejen příběhem tří neobvyklých lidských osudů, ale také svědectvím o lásce k divadlu a profesi, jejímž smyslem je rozesmávat publikum. Co je podle režiséra tím nejdůležitějším motivem Klaunů? „Láska. Klauni jsou filmem o lásce. Pokud se ti tři po všech těch letech totiž pořád nedokážou vystát, neznamená to nic jiného, než že jim chybí to, co spolu tvořili. Opakem lásky je lhostejnost, ne nenávisť. A všichni tři milují divadlo a mají krásné vztahy,“ prozrazuje Viktor Tauš.

„Když to v člověku je a má to štěstí, že se může podělit o své klaunství, třeba na jevišti, tak to je štěstí, tak je to klika. A pokud je to klaunství v něm, i když by nehrál a neživil se tím, tak je to vlastně taky klika.



Ten vnitřní klaun je důležitý, s tím se buď narodíte, nebo to nemáte. Když vás stvořitel políbil, tak ho máte, s tím polibkem se narodíte a můžete s ním zacházet,“ říká o téhle nepopsatelné profesi představitel klauna Maxe Oldřich Kaiser.

Jako pro filmového Viktora, tak i pro jeho představitele Jiřího Lábusa, se divadlo stalo osudem. „Už jako děčko jsem byl strašně rád, když jsem někoho mohl rozesmát nebo pobavit, s tím se asi musí člověk narodit. Já byl šťastný, když jsem někde ve společnosti dělal kusy a lidi se tomu smáli, to jsem byl na vrcholu blaha. A to mi vlast-

ně zůstalo. Nevím, jaké jiné povolání bych dělal. Protože já jsem manuálně velmi nezručný člověk... Zní to trochu pateticky, ale divadlo se stalo mým osudem, od šesti let jsem ho chtěl dělat a to se splnilo. Komu se to podaří, že se mu splní dětský sen, takových lidí moc není...“ vyznává se Jiří Lábus.

Třetího z klaunů – Oskara – vytváří francouzský herec a komik Didier Flamand. Jaký je podle něj rozdíl mezi hercem, klaunem a komikem a za co by se označil sám? „Abych odpověděl na vaši otázku – jsem herec, ne klaun, to je velmi specifická práce. Už když jsem klauny viděl

jako dítě, tak jsem věděl, že to je specifická práce. Je potřeba hodně pracovat s tělem a někdy musíte používat technické věci. Ale není to jednoduché. Je to skutečná práce. Snažím se to použít a pracovat na věcech spojených se svým vlastním klaunstvím, protože jako herec některé techniky klaunů využívám. V očích ostatních je každý z nás někdy klaun. Dokonce i politici. Tak to je,“ říká Didier Flamand. Další role ve filmu Klauni ztvárňují Eva Jeníčková, Taťjana Medvecká nebo Ivana Uhlířová.

(red)

LUŠTITELSKÁ RUBRIKA

Milí luštitelé,

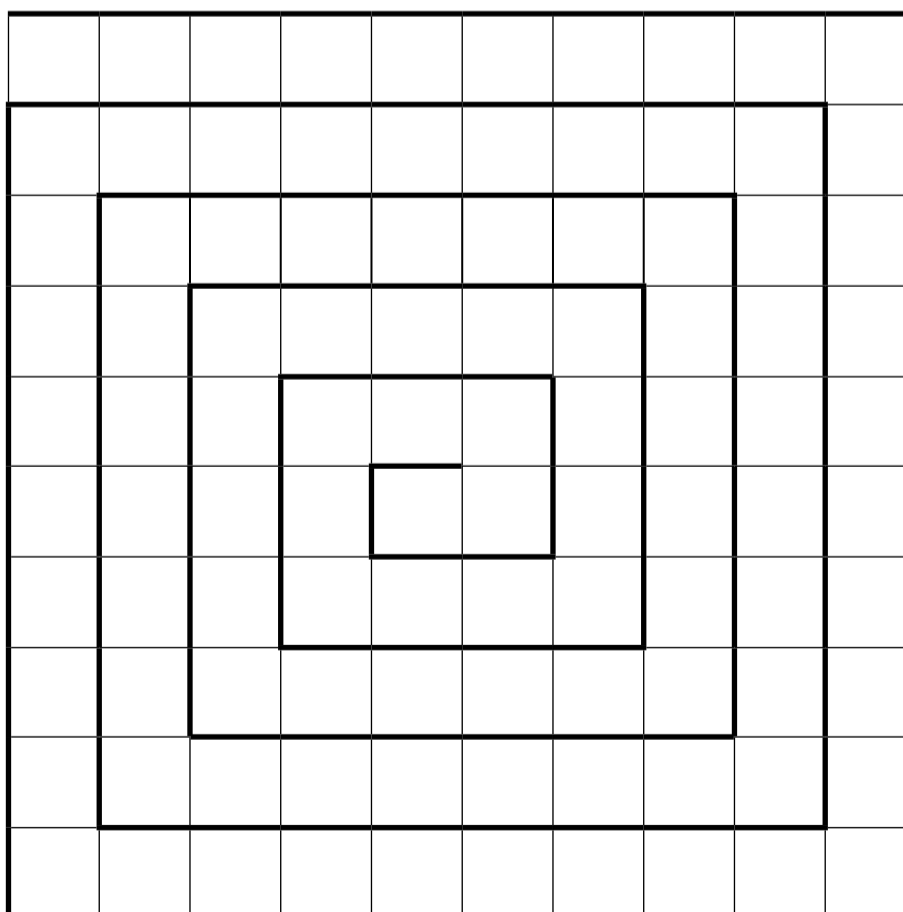
dnes budete řešit spirálovou ráčkovku. Jednotlivé výrazy (jejich délka je v závorkách) se wpisují jeden za druhým dvěma směry: od okraje do středu a od středu k okrajům. Tajenka je skryta v úhlopříčce a připomíná herce, který se narodil před sto lety.

Kdo pošle správnou tajenku do 6. prosince na adresu katerina.martinkova@rwe.cz, bude zařazen do slosování o tři ceny. Přejeme vám příjemné a úspěšné luštění!

SPIRÁLOVÁ RÁČKOVKA S TAJENKOU

DO STŘEDU: Domácky Jarmila (5); neoblečená (4); jihoamerický kopytnatec (4); zalamovat se (7); slovensky taková (4); půvabně (7); nerozdělená (4); minout (8); zaslepenec (7); patřící Indovi (6); písničkářský festival (5); účetní sestavy (6); kontrabas (4); hmatat(6); malé děti (7); náš fotbalista (5); rumunské město (4); jméno Chačaturjana (4); psí jméno (3).

OD STŘEDU: Tropický strom (5); radiolokátor (5); druh chemické reakce (5); město na Slovensku (5); dětské citoslovce (4); šachový úkon (3); dvakrát snížený tón (4); spojka (3); zamávat (7); ropné potrubí (7); jméno Chruščova (6); ropa (5); slovenské zájmeno (3); pokuta (6); neobděláná půda (6); pejsek (4); osvědčení kvality (5); italský závodní okruh (5); Hanička (8); část naší republiky (4).



ALGEBROGRAM

Dnes si vyřešíte algebrogram, tedy úlohu, v níž je třeba nahradit písmena číslicemi. Existuje dvojčíferné číslo AB, jehož násobky mají tuto zajímavou vlastnost:

$$\begin{aligned} AB \times A &= CD \\ AB \times B &= DE \\ AB \times CD &= FGHI \\ AB \times DE &= FHIJ \end{aligned}$$

Správné řešení pošlete na stejnou adresu a ve stejném termínu jako u vedlejší spirálovky. Pak už se jen můžete těšit na losování. Přejeme vám hodně štěstí!

Ze správných řešitelů, kteří v minulém čísle zjistili, že tajenka dokreslovky je Otto Wichterle a že had měl 10. - 50. článek v polích E7, H2, I7, D10, a A3, odměňujeme těchto šest vylosovaných:

**Milan Jedlička z JMP DS, s. r. o. (Brno),
Michal Andrš z VČP, a. s. (Hradec Králové),
Dana Pavelková z JMP Net, s. r. o. (Brno),
Tomáš Vedral z JMP DS, s. r. o. (Jihlava),
Věra Břízová (seniorka),
Vladimír Pavel z RWE DS s. r. o. (Liberec).**

Karel Henc