

# team:

Na popremiérové party RWE bylo Vojtovi Dykovi do skoku  
→ Strana 6-7

**RWE**  
The energy to lead

ZPRAVODAJ SKUPINY RWE V ČR ■ TEAM: ČESKO ■ 5/2013

## O POVODNÍCH JEŠTĚ JEDNOU

Červnové povodně zasáhly do života mnoha lidí. Mezi těmi, kterých se velká voda týkala přímo osobně, byli také zaměstnanci RWE.

→ team: Česko, strana 10  
a team: koncern, strany 6-7

## ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY

Více než sto tisíc hovorů měsíčně vyřizuje Call centrum RWE v souvislosti s kampaní SPRING. Podobný zájem zaznamenávají i v zákaznických centrech.

→ Strana 5

## DŮLEŽITÁ SPOLUPRÁCE

Dobře fungující spolupráci, pravidelnou výměnu informací a zkušeností báňských záchranářů a hasičských sborů zajišťuje v červnu podepsaná smlouva mezi HZS ČR a RWE Gas Storage.

→ Strana 9



# Cyklistika se stává sportem číslo jedna

RWE míří na stupně vítězů



V letošním roce již popatnácté probarví Moravskou Třebovou barvy RWE. Společnost RWE Česká republika jako generální partner opět podpořila tradičního pořadatele závodu horských kol společnost BREDY Sport. Moravsko-třebovský cyklomaraton se letos jel za horkého letního parna v sobotu 20. července.

Z náměstí T. G. Masaryka odstartovaly na své vybrané trasy téměř dvě stovky cyklistických nadšenců. Ti, kteří se rozhodli dát si do těla nejvíce, zvolili osmdesát kilometrů, další dali přednost tradiční padesátce a ti, s nimiž již usedají do sedel i jejich potomci, se vydali na dvacetikilometrovou trasu zvanou „rodinná“.

Samozřejmě nechyběla ani zdatná reprezentace zaměstnanců RWE, která míří vždy na stupně nejvyšší.

Serie cyklomaratonů v jejich současné podobě oslaví příští rok své desáté narozeniny a RWE by mělo být opět při tom.

→ O cyklistice také na straně 11

(šv)

# Přeji si, aby útvar nákupu měl dobré renomé

Praha ■ Centrální nákup skupiny RWE v ČR má od 1. července nového ředitele. Je jím zkušený manažer Miloš Olejník, který díky svému dřívějšímu působení ve slovenské VSE dobře zná i naši skupinu RWE v ČR. Právě s odvoláním se na tyto znalosti si redakce team:u dovolila požádat pana Olejníka o rozhovor již krátce po jeho nástupu do funkce.

Ještě než se zaměříme na problematiku samotného útvaru, mohl byste v krátkosti popsat vaši dosavadní profesní minulost?

Jsem vystudovaný elektroinženýr, jako technik jsem ale nikdy nepracoval. Vlastně celou svou profesní kariéru se pohybuji v oblasti nákupu. Někde se to nazývalo „sourcing“, někde „procurement“, ale v podstatě šlo vždy o totéž. Větší část této své kariéry jsem přitom prožil tady v Praze. Od roku 1996 jsem působil v různých nadnárodních společnostech, jako jsou například Makro nebo IKEA. Zhruba po devíti letech mne oslovila RWE na Slovensku. Po privatizaci Východoslovenské energetiky hledali

vedoucího nákupu. A protože pocházím z Košic a nabídka se mi líbila, místo jsem přijal. V RWE, resp. v VSE, jsem pak pracoval šest let. K nákupu mi postupně přibýly ještě další činnosti - logistika, car fleet (vozový park) a facility management (správa budov). Kariérově už ale postupovat nebylo kam, takže jsem zareagoval na nabídku italské firmy ENEL, která působí v Bratislavě. I u ní jsem pracoval, a to skoro dva a půl roku, jako ředitel nákupu a služeb, tedy opět ve stejné oblasti. Sem do Prahy jsem pak přišel poté, kdy se na mne obrátili v RWE Česká republika s tím, že hledají nového šéfa nákupu, přičemž netajili, že zde jsou i nějaké problémy. Velice si vážím toho, že mi RWE důvěřuje, a tak jsem nabídku přijal a jsem zde. Moje téměř sedmnáctiletá profesní kariéra se tedy odehrávala stále v oblasti nákupu a navíc v větší části v energetice.

Do funkce ředitele útvaru Procurement & Services v RWE Česká republika jste nastoupil začátkem

léta. Jak dlouho vám trvalo, než jste se s celým útvarem a jeho úkoly obeznámil?

Především musím říct, že proces obeznamování ještě stále probíhá. Dal jsem si za úkol - hlavně kvůli facility managementu - navštívit jednotlivé areály RWE a setkat se pokud možno se všemi lidmi z útvaru. Zatím jsem se dostal jen na Limuzskou a do Brna, ale můj plánovací kalendář je již plný. Nechci řídit jen takzvané od stolu.

V plánu mám také osobně se sejit s představiteli všech našich interních zákazníků na úrovni CEO a CFO.

Úplně v obraze bych chtěl být do konce léta, pak mohu začít fungovat už naplno.

Od nového šéfa se vždy očekává nějaký osobní přínos. Co se očekává od vás?

Po rozhovorech s mými nadřízenými je zřejmé, že leitmotivem je STABILIZACE útvaru.

→ Pokračování na straně 2



Miloš Olejník

# Projekt One Net

Restrukturalizace skupiny RWE v ČR vstupuje do své další fáze

Dlouhodobá strategie skupiny předpokládá jednoduchou, přehlednou a efektivní strukturu, která umožní rychlejší a konkurenceschopnější řízení všech společností. Právě tomu odpovídá také projekt One Net slučující čtyři distribuční společnosti do jedné. Jak bude projekt vypadat v praxi a jak se dotkne zaměstnanců, přiblížili jednatele společnosti RWE DSO Miloslav Zaur a Thomas Merker.

Které společnosti mají být sloučeny a kdy má k tomu dojít?

Sloučení se týká všech čtyř společností RWE DSO, to znamená RWE GasNet, s.r.o., VČP Net, s.r.o., SMP Net, s.r.o. a JMP Net, s.r.o. Dojde k němu na podzim letošního roku, konkrétně k 1. 10. 2013.

→ Pokračování na straně 8

## ÚVODNÍK

## Mili čtenáři,

prázdniny se přehouply do své druhé půle, doba dovolených vrcholí, na české politické scéně to vše a politikům je horko více než na dovolené v Karibiku, novináři se marně těší na okurkovou sezonu, zemědělci bědují nad nevydařenou úrodou a v regionech, které byly v červnu zasaženy povodněmi, dnes porosty i budovy ohrožuje pro změnu jiný živěl – požáry ze sucha a horka. V podstatě tedy nic nového pod sluncem, obdobná situace nastává v tuto dobu téměř pravidelně, jedním slovem – normálka.

Nenapadlo Vás ale, že to, že život probíhá ve vyjetých kolejích, je vlastně dobře? Osobně se domnívám, že bychom si toho měli dokonce považovat. Nejsou to ještě ani dva měsíce, co se Českem valila voda a nám, „nedobrovolnému“ publiku zase jednou předváděla svou obrovskou sílu a moc. Přiznejme si, že ve dnech, kdy jednu černou předpověď střídala ještě černější a kdy se média předháněla v nástinech katastrofických scénářů, věřil jen málokdo, že už za pár týdnů se budeme moci zabývat jinými záležitostmi než řešením následků povodní. Není to proto, že by jiná převratná událost přebila události právě minulá, ale proto, že jsme se tentokrát již byli schopni na řádění ničivého živlu alespoň do určité míry připravit a některá nebezpečí odvrátit. Jistě, následky červnových povodní rozhodně nejsou zanedbatelné. Bohužel i letos došlo k mnoha tragédiím, přičemž zdaleka ne všechny lze přičíst jen na vrub lehkomyšlnosti či nezodpovědnosti. Za mnohem podstatnější však považuji to, jak rychle a organizovaně se během kritických dnů dařilo realizovat opatření, která měla, a ve většině případů i skutečně pomohla zabránit mnohem větším škodám.

Tématu povodní, i když jsou již minulostí (a doufám, že to tak i zůstane), se v našem časopisu věnujeme v obou jeho částech (team: Česko, str. 10 a team: koncern, str. 6-7). Přestože povodňová vlna prošla hned několika zeměmi a na některých místech se dotkla i historického maxima, nakonec napáchala menší zlo než její předchůdkyně před jedenácti lety.

*Kateřina Martinková*

## TIRÁŽ

team: Česko

zpravodaj společnosti skupiny RWE v ČR  
evidenční číslo: MK ČR E 15702  
vychází 8krát ročně  
číslo 5 vychází 13. 8. 2013  
příští číslo vyjde 8. 10. 2013

Vydavatel:

RWE Česká republika a.s., Limuzská 12,  
100 98 Praha 10 – Strašnice

Redakce:

Mgr. Kateřina Martinková  
tel.: +420 267 97 31 31  
e-mail: katerina.martinkova@rwe.cz  
Nepronéjné

## Přeji si, aby útvar nákupu měl dobré renomé

Inženýr Miloš Olejník (43 let) v předchozích letech řídil centrální nákup a služby ve společnostech Slovenské elektrárne, VSE a dalších firmách. Je ženatý a má dvě děti.



## Dokončení ze strany 1

Po stabilizaci bych pak měl napomoci tomu, aby nákup i služby dosáhly vyšší kvalitativní úrovně, a tudíž i lépe fungovaly.

*Připravujete nějaké změny v organizačním útvaru?*

Pravděpodobně ano, ale nebude to nutně o změnách personálních. Některé nové věci vyžadují, abychom organizační model částečně přestavěli.

*Na jaké úkoly a cíle se zaměříte nejdříve? A co je naopak běh na dlouhou trať?*

Důležité je zachovat plynulý chod útvaru. Nechci, aby se procesy zastavily jen proto, že přišel nový šéf. Tak například u „nákupu“ jsem objevil jeden zajímavý optimalizační projekt, který však zůstal z velké části jen na papíře. Nebudu mrhat časem ani prostředky společnosti a tento projekt využiji. Jsou v něm nápady, které bychom mohli zrealizovat velice brzy.

Na druhou stranu delší čas bude vyžadovat postupné zjednodušování stávajících procesů, které ne vždy přináší nějakou hodnotu. Především je nutné odstranit v procesech obrovskou duplicitu, která ve výsledku znamená ztrátu času. Navíc se ztrácí kontrola a nastupuje formalismus.

S tímto úkolem se po nějaký čas budeme potýkat asi všichni. Jsem vždy rád, když najdu lidi, kterým také vadí byrokracie a snaží se proti ní něco dělat.

*Služby útvaru, který má na starosti centrální nákup, správu budov a vozový park, využívá prakticky téměř každý zaměstnanec RWE v ČR. Na kvalitu služeb a rychlost jejich provedení se tedy klade velký důraz. Co by se mělo a dalo udělat, aby se tyto služby ještě více zkvalitnily?*

Myslím si, že v našem týmu jsou velice schopní lidé, kteří dobře umí svou práci, jen je potřeba jim trochu uvolnit ruce.

Některé věci jsou „outsourcované“ (zajišťované externě). Tam je třeba zlepšit spolupráci se subdodavateli, a co se týče kvality, možná i zvýšit

na ně tlak. Hlavně je ale nutné opět zjednodušovat. Když je mezi zákazníkem a dodavatelem příliš mnoho kroků, nemůže to fungovat.

Konkrétně v nákupu jednoznačně vede celosvětový trend k automatizaci podpůrných činností. Jde vlastně o to, že by „nákup“ neměl stát mezi zákazníkem a jeho potřebou. Klasickým příkladem jednoduché vazby jsou elektronické katalogy. V tom ale máme velké rezervy. Interní zákazník s oprávněným přístupem do katalogu si své potřeby jednoduše „nakliká“. Při dodržení určitých podmínek je to jen a jen jeho věc a nákup v tom procesu již nefiguruje. Jeho úkolem je zprostředkovat kvalitní katalog. Taková automatizace může mít velmi pozitivní dopad, a už proto jsme v poslední době tlačeni k tomu, abychom zvýšili její podíl. Tím bychom si zároveň uvolnili ruce pro jiné strategické záležitosti.

*Přijde-li někdo ze zaměstnanců s vlastním názorem na věc, je možné daný problém ještě znovu probrat a případně řešení novému pohledu přizpůsobit?*

Mám velmi rád samostatně myslící lidi. Nedomnívám se, že můj nápad je vždy ten nejlepší. Rád s lidmi diskutuji a inspiroji se jejich názory. Samozřejmě to ale nesmí být diskuze pro diskuzi, jen abychom si ukázali, kolik odlišných názorů na danou věc existuje. V závěru musíme dospět k nějakému konsenzu.

Na druhou stranu jsou samozřejmě určité fáze projektů, kdy navrát už je příliš složitý a změna by byla nákladnější než případný výnos. To je ale život. Věřím v kontinuální zlepšování. Nic, co se jeví jako ideální dnes, nemusí být perfektní zítra. Musíme stále hledat.

*Jak vidíte budoucnost tohoto útvaru v kontextu s přebudovanou společností RWE ČR?*

Moje dosavadní zkušenosti potvrzují, že je dobře, když útvar nákupu a služeb patří do finančního resortu. (V některých společnostech je to samozřejmě jinak.) Nadřazenost „financí“ jednak dává útvaru určitý punc důležitosti a jednak naznačuje, čemu bychom se měli věnovat především – měli bychom hledat úspory a rychle a flexibilně řešit aktuální úkoly.

Náš útvar má však hned dva „pány“. Kromě finančního resortu

**» Když je mezi zákazníkem a dodavatelem příliš mnoho kroků, nemůže to fungovat. «**

Miloš Olejník

RWE ČR jsme také součástí Centrálního nákupu, který nás řídí přes RWE East. Z tohoto hlediska jde jednak o to, abychom měli zavedeny tytéž procesy a stejné postupy jako ve všech ostatních zemích, ale také o to, abychom mohli a uměli využívat koncernových synergií.

*Když jste přijal místo ředitele nákupu, měl jste i nějakou svou vlastní vizi?*

Moje vize? Chtěl bych akcentovat transparentnost, která by neměla být jen frází. Chci být hrdý na společnost, ve které pracuji, a přeji si, aby společnost RWE Česká republika i její útvar nákupu měly dobré renomé. Na tom budu pracovat. Přeji si, aby naše vztahy s dodavateli byly založeny na důvěře. Podle mne je velice důležité, aby byli přesvědčeni, že to děláme dobře, a rádi s námi spolupracovali.

*Úkolů, které máte se svým útvarem splnit, je mnoho. Máte nějaký vlastní osvědčený recept na rychlou obnovu duševních i fyzických sil?*

Snažím se hodně sportovat, protože pohyb mi pomáhá čistit hlavu. Do Prahy jsem si dovezl veslovací trenážer a vzhledem k tomu, že jsem členem klubu milionářů, což znamená, že ročně musím „ujet“ milion metrů, používám ho docela často. Mimo to velmi rád čtu. V poslední době mám ale málo času, a tak jsem přešel na audioknihy. Poslouchám hlavně při delších cestách autem.

(mar)

## O PODVODECH NA ROVINU

## Žádný třesk

Tak jako v minulém čísle i v tomto se budeme věnovat případu, při kterém byla šetřena podle mínění oznamovatele (kromě jiného) pochybná reorganizace a výběrová řízení na nové pracovní pozice. Tento případ byl interním auditem šetřen již před několika lety, ale svou problematikou se hodí k tématu minulého článku, a proto nastal čas se k němu vrátit.

Zaměstnanec skupiny RWE se obrátil se svou komplexní stížností přímo na vedení společnosti. Ohlásil svá podezření na porušení pravidel u personálních výběrových řízení, při výběru dodavatelů a stejně tak poukázal na neetické, pochybné a podvodné jednání včetně řady konkrétních, údajně chybných rozhodnutí ze strany nadřízených.

V zájmu objektivnosti a nezávislosti a s ohledem na rozsah oznámení se šetření kromě pracovníků interního auditu zúčastnili i externí forenzní odborníci. Tým si v první fázi z oznámení vyselekoval údajná konkrétní pochybení a oddělil je od zjevně nepodložených nebo neověřitelných informací a osobních invektiv. Tím došlo k oddělení emocionálních výlevů od ověřitelných faktů.

U prováděných personálních výběrových řízení jsme prověřili veškerou dostupnou související dokumentaci, pokyny pro hodnotitele, výzvy pro uchazeče a hodnotící formuláře. Dále jsme porovnali jednotlivé uchazeče na základě dostupných informací a výsledků jejich hodnocení, ověřili jsme kvantifikovatelná kritéria a porovnali je s údaji v rámci výběrového řízení. Jako obvykle jsme prověřili, zda hodnotitelé postupovali v souladu s pravidly. V rámci šetření jsme provedli rozhovor s neúspěšným uchazečem, který byl zároveň oznamovatelem, dále s některými kolegy i s vybranými bývalými zaměstnanci. Na základě šetření v této oblasti se neprokázalo sdělení oznamovatele ohledně

potencionálního neetického podvodného a chybného jednání. Nastavená pravidla nebyla porušena. Tým však při šetření identifikoval určité rizikové faktory v procesu výběrového řízení a doporučil opatření k minimalizaci jejich dopadů do budoucna. V druhé části šetření byla zpětně prověřena výběrová řízení na dodavatele, která byla v oznámení konkrétně specifikována. Z analýzy fakturace a rozsahu služeb poskytovaných jmenovanými dodavateli nebylo prokázáno neetické nebo podvodné jednání, stejně jako nebyl identifikován konflikt zájmů mezi zaměstnanci skupiny RWE a označenými dodavatelskými společnostmi. Související zjištění, které nemělo přímou vazbu na toto šetření, bylo provedeno následně.

Pro řadu dalších obvinění souvisejících s neetickým chováním kolegů či nadřízených, která byla uvedena v oznámení, nebyl v rámci šetření nalezen ani předložen žádný konkrétnější důkaz. Bylo proto pouze doporučeno, aby této oblasti byla ze strany managementu dané organizační jednotky věnována vyšší pozornost.

Co k danému případu říci závěrem? Asi tolik: Zaměstnanec, který v důsledku organizačních změn ztrácí zaměstnání, se může dostat do komplikované osobní, rodinné či finanční situace, což se odráží na jeho psychice. Logicky má snahu nějak se bránit („Proč zrovna já?“), a to i neadekvátně. Na ostatních může vidět vady a nedostatky, které však po objektivním posouzení nezávislým hodnotitelem ve skutečnosti neexistují.

Vaše názory nám můžete napsat na: [prevencepodvodu@rwe.cz](mailto:prevencepodvodu@rwe.cz).





## Karlovy Vary si oblíbily CNG

V Karlových Varech již sedmým rokem jezdí autobusy na stlačený zemní plyn (CNG). Dnes zde jezdí pětkrát více CNG autobusů než na začátku. Místní dopravní podnik jich provozuje již dvacet. Od roku 2007 s nimi postupně najel tři a půl milionu kilometrů, což odpovídá celkové spotřebě 1,33 milionů kg CNG. Při další obnově vozového parku se počítá vždy se dvěma až třemi novými CNG autobusy za rok. Svou roli při této obměně zde hraje jednak fakt, že Karlovy Vary jsou lázně a musejí dbát na čistotu ovzduší, jednak i další věc, a to – jak se říká – že o peníze jde až na prvním místě. Tím rozhodujícím důvodem pro upřednostňování městské dopravy na CNG je totiž její lacinější provoz. Díky CNG se ušetří 2,45 Kč za každý ujetý kilometr.

Se zavedením CNG v Karlových Varech velmi pomohla skupina RWE. „Od roku 2007 provozujeme v Karlových Varech CNG plnicí stanici a podpořili jsme i nákup všech dvaceti CNG autobusů MHD,“ říká Pavel Bartl, jednatel společnosti RWE Energo. „Se stávající podporou CNG budeme samozřejmě pokračovat i nadále.“

Od roku 2010 mohou turisté v nejznámějších českých lázních využívat i vyhlídkový CNG autovláček. Tento atraktivní dopravní prostředek ročně najede kolem dvanácti tisíc kilometrů.

Autobusy i autovláček s ekologickým pohonem samozřejmě rádi využívají také návštěvníci filmového festivalu. Obliba autovláčku pak spočívá především v tom, že jeho trasa vede dokonce po kolonádě.

Skupina RWE ve spolupráci s dalšími partnery připravila v rámci letošního filmového festivalu prezentaci komerčních CNG vozidel. Nejen k vidění, ale i k vyzkoušení byl, mimo jiné, Volkswagen Passat TSI Eco, to znamená aktuálně nejprodávanější vůz s pohonem na CNG na českém trhu. Hosté prezentační akce si ale mohli prohlédnout také letošní žhavou novinku – VW Eco – Up! CNG. Tento vůz se řadí mezi nejlevnější CNG vozidla na trhu. Lze jej koupit již za zhruba 270 tisíc korun. Výrobce u něj uvádí spotřebu pouhých 2,9 kg/100 km, přičemž celkový dojezd je 550 km.

Markéta Veselá Schauhuberová



## RWE bude v Odoleně Vodě dodávat teplo do roku 2028

RWE zůstává provozovatelem teplárenské soustavy v Odoleně Vodě. Dodávky tepla RWE Energo bude ve městě zajišťovat následujících patnáct let, nájemní smlouva byla prodloužena do 31. 12. 2028. Podpisu dodatku předcházel rok a půl dlouhá jednání s vedením města.

„Těší nás, že RWE zůstane i nadále partnerem Odoleny Vody v dodávkách tepla. Do rekonstrukce městské teplárenské soustavy jsme v minulých letech investovali už přes sto milionů korun a další modernizaci připravujeme. Tyto investice obyvatelům města v příštích letech zajistí spolehlivé dodávky tepla za přijatelnou cenu,“ řekl Viktor Kalina, jednatel a COO RWE Energo.

„RWE Energo v našem městě již patnáct let spravuje CZT a zajišťuje dodávky tepla a teplé užitkové vody. To, že jsme se rozhodli ve spolupráci pokračovat a uzavřeli nájemní smlouvu na kotelnu a rozvody na dalších patnáct let, je vyjádřením oboustranné spokojenosti s touto službou. Firma se mimo jiné zavázala

k investicím, které umožní ve městě zajistit dokončení kompletní výměny zastaralého potrubí na tepelné soustavě. Věříme, že spolupráce do dalších let bude úspěšně pokračovat,“ řekla Dita Výborová, starostka města Odolena Voda.

Rekonstrukce systému CZT v Odoleně Vodě má za sebou již dvě etapy, do kterých RWE vložila 70 milionů korun. V loňském roce navíc společnost ve městě zprovoznila novou kogenerační jednotku za více než 30 milionů korun. Na základě povinností vyplývajících z nájemní smlouvy nyní RWE Energo připravuje další modernizaci tepelných rozvodů. Práce budou zahajeny ve třetím čtvrtletí letošního roku, rekonstrukce má být dokončena v prvním pololetí roku 2014.

RWE Energo pro město provozuje tepelné hospodářství na klíč a ročně mu dodává 50 000 GJ tepla prostřednictvím 2,4 km bezkanálového vedení a 35 objektových předávacích stanic.

Michael Gavrilovič



### EFEKTIVNĚJŠÍ MODEL ŘÍZENÍ

#### RWE European Works Council

Další v řadě mimořádných zasedání výboru Evropské podnikové rady RWE (EPR RWE AG) se zaměřilo na projekt Lean Steering (Štíhlé řízení).

Základní parametry projektu představil jeho vedoucí pan Frohne. Lean Steering je součástí projektu RWE 2015 a zahrnuje všechny společnosti koncernu. Zaměřen je na úspory, náklady se mají snížit o celou čtvrtinu.

Model řízení předpokládá nové nastavení spolupráce jednotlivých útvarů, kterými jsou RWE AG jako řídicí holding, operativní společnosti (OpCos), centra odbornosti (CoE) a servisní centra (SSC). Model je postaven na takzvaném funkčním řízení. RWE Management – Holding – RWE AG se soustřeďuje na „strategii a řízení“ a OpCos vystupují jako „podnikatelé“ se zaměřením na úspěch svého hlavního byznysu. CoE slučují služby se zaměřením na expertní znalosti a SSC slučují služby s transakčním zaměřením.

Tato koncepce vyžaduje zvýšenou míru důvěry během každodenní práce mezi Group Centry (GC), OpCos a servisními jednotkami.

Hlavním úkolem CoE je poskytování služeb. Podporují Profit Centra (PC) při zrychlování a zjednodušování administrativních procesů, aniž by se snížila jejich kvalita. Základním předpokladem pro důvěryplný vztah je poskytování služeb v dohodnutém čase, za dohodnuté náklady a v dohodnuté kvalitě. CoE se zavádějí jen tam, kde je slučováním možno dosáhnout synergických efektů a při dosažení kritických veličin.

Mezi PC a CoE budou dohodnuty roční rozpočty. Výkon CoE bude vyhodnocen v rámci ročních feedback rozhovorů se zohledněním zpětné vazby PC.

Náklady CoE nemají pro výkon PC rozhodující význam, přesto je však nutná jejich transparentnost. Výsledkem jsou jednoduché SLA a snadné účtování, a tudíž i zjednodušená administrativa. Vedoucí CoE má za úkol snížit v rozmezí následujících tří let náklady minimálně o 25 % (na základě předem definované křivky snižování nákladů). Budoucí nákladové cíle mohou být založeny také na srovnání trhu nebo na benchmarkingu.

Vyvinuty byly cílové koncepce pro osmnáct CoE pro všechny resorty v představenstvu (podrobnosti naleznete v prezentaci pro zasedání Koncernové podnikové rady 10. července 2013 na adrese <http://intranet.rwe.cz/cs/22085>).

V současnosti se vypracovává časový harmonogram pro další kroky, k nimž patří i příprava procesu obsazování vedoucích CoE a paralelně s tím: vypracování realizačních koncepcí pro CoE (Center of Expertise), definice cílového dimenzování manažerských a podpůrných funkcí a vypracování nové struktury Group Center.

Představenstvo RWE AG rozhodne o implementaci CoE, dimenzování veškerých funkcí a restrukuralizaci GC, až bude vše připraveno k realizaci.

EPR RWE AG bude projednávat další kroky, zejména řešení pro zaměstnance, počátkem září.

#### Zástupci v EPR RWE AG

Zástupci zaměstnanců OS TG a SZO OS UNIOS jmenovali na další čtyři roky své zástupce do EPR RWE AG. Řádnými členy jsou Šárka Vojtková (zástupce ČR ve Výboru EPR RWE AG), Zdeněk Kordík (náhradník zástupce ČR ve Výboru EPR RWE AG) a Martin Dilhof. Jejich náhradníky jsou Vladimír Hronek, Vratislav Séma a Radek Jurečka.

(5v)

# Je třeba se obávat tabletů a smartphonů ve firemním životě?

## Bezpečnost podnikových dat v mobilních zařízeních

Některé z vás si jistě pamatují článek Budoucnost je mobilní v jednom z minulých čísel časopisu RWE team. V souvislosti s úmyslem poskytnout managementu informace o stavu byznysu na tabletu Apple iPad jsme narazili na otázku bezpečnosti firemních dat. Protože tato otázka přesahuje problematiku reportů, které budeme na iPady vyjmenovaným uživatelům poskytovat, a protože používání mobilních zařízení v podniku – ať už soukromých či firemních – se stává nepřehlédnutelným trendem, rozhodli jsme se tomuto tématu věnovat ještě několik vět.

Podle studie americké firmy Dimensional Research 2013, 93 procent ze 790 dotazovaných firem má mobilní zařízení připojená do podnikové informační sítě.

Počet mobilních zařízení, zejména tabletů a chytrých telefonů, roste rychlým tempem a tento nárůst bude podle všech předpokladů ještě pokračovat. Zároveň tak roste i význam těchto přístrojů v podnikové infrastruktuře. Přístup k informacím a komunikace s kolegy kdykoliv a kdekoliv je logický požadavek pracovníků, kteří tablet či chytrý telefon používají.

iPad v současné době bezkonkurenčně ovládá podnikovou sféru a i když náskok tohoto populárního zařízení dohánějí například levnější tablety s Androidem, stále si iPad drží pozici neoficiálního vítěze mezi mobilními business přístroji. Výhody jsou nabílední – kvalita displeje, snadné, intuitivní ovládání a vynikající výdrž baterie (až 10 hodin).

### Výhody a nevýhody

Mobilní přístup k požadovaným informacím, ať už to jsou mailové zprávy, kontakty, webové stránky nebo podniková data a reporty, bezesporu podporuje efektivitu byznysu v kladém slova smyslu. Snadnou přenositelnost tabletu, jeho nízkou váhu a malé rozměry (přesto ale dostatečné pro většinu aplikací) ocení nejen dámy. Výhoda mobility ale současně znamená i zranitelnost. Umíme účinně zasáhnout v případě ztráty nebo odcizení tabletu? Dokážeme ohlídat citlivé podnikové informace, které tablety či chytré telefony zpracovávají? Asi tušíme, že vyhnout se odpovědím

(a tím i nákladům spojeným s řešením těchto otázek) jednoduše zákazem mobility v podniku by bylo krátkozraké.

Na jaká rizika tedy můžeme narazit:

- malware (instalace softwaru – aplikace – která obsahuje vir);
- phishing (podvodná technika používaná na internetu k získávání citlivých údajů);
- spam (nevyžádané, většinou reklamní zprávy šířené masově internetem);
- nezabezpečené spojení přes WiFi a Bluetooth umožňující cizí manipulaci;
- ztráta zařízení;
- odcizení zařízení.

### Jak chránit data

iPad je podle nejrůznějších zdrojů dnes nejbezpečnějším tabletem na trhu, takže nejčastějším a nejsilnějším rizikem je ztráta nebo krádež zařízení.

V tabletu či telefonu tou dobou mohou být načtené mailové zprávy, kontakty, podnikové dokumenty, reporty s finančními či nefinančními daty, přístupová pověření do firemní sítě, důvěrné poznámky, texty, fotografie a tak dále. Jak ochránit data a přístupy v zařízení, které zapomenete v restauraci, nebo je vám v nestřežené chvíli ukradeno? Dobrá zpráva je, že prostředky existují a není jich málo.

Základem je to, čemu se v IT říká Mobile Device Management, čili vzdálená správa firemních mobilních zařízení. Na trhu je více prostředků, které vzdálenou správu umožňují, například v RWE použitý MobileIron.

K tomu, aby bylo možné mobilní zařízení spravovat, je v první řadě zapotřebí všechna používaná mobilní zařízení registrovat, a to ať už jsou podniková nebo vlastní. V rámci registrace zpravidla probíhá uživatelská autentizace a vygenerování certifikátu, který zařízení identifikuje a umožňuje posléze zabezpečený přístup do podnikové sítě včetně mailové schránky. Potom může administrátor v těchto nástrojích vzdáleně správu vykonávat například následující činnosti:

- vzdálená konfigurace zařízení,
- instalace aplikací,
- instalace VPN (virtuální privátní síť) – umožní propojit několik počítačů prostřednictvím veřejné, tedy nedůvěryhodné počítačové sítě, přičemž na obou stranách probíhá ověřování digitálních certifikátů a veškerá komunikace je šifrována;
- řízení politiky hesel na zařízení,
- vynutit si šifrované zálohování zařízení,
- povolit či zakázat některé aplikace,
- sledovat stav registrovaných zařízení,
- vynutit instalování opravných záplat a upgradů atd.

V případě ztráty či krádeže lze také vzdáleně vymazat z iPadu jak data, tak aplikace (pokud se pokusí připojit k internetu).

Jaké možnosti ochrany dat v takto řízeném prostředí poskytuje sám iPad?

Data jsou šifrována, na úrovni tabletu i aplikací, datové přenosy jsou šifrovány použitím sítě VPN, především mailová data podléhají vestavěné ochraně dat.

Přístup do iPadu je chráněn silným heslem, které musí obsahovat nejméně 9 znaků včetně speciálních, po určitém čase se zařízení samo zamkne a po deseti neúspěšných pokusech o zadání hesla se zařízení vymaže.

Heslovány mohou být i aplikace, které zobrazují podniková data. Server (adresa), který je přístupný z mobilního zařízení, musí být v seznamu povolených spojení. Navíc všechny povolené přístupy podléhají stejným přístupovým kódům a heslům jako v případě přístupu z vnitřní sítě.

Z hlediska ochrany proti malware, phishingu a spamu i pro mobilní zařízení existují antivirové programy, stejně jako pro stolní počítače.

Pro reporting prostřednictvím IBM Cognos Mobile funguje tato aplikace jako další úroveň zabezpečení. Kromě standardního používání hesel, a tím i přístupu k reportům, lze například nastavit další šifrování reportů, vymazání všech dat po určité neaktivní době, stejně tak automatické odhlášení či přístupnost jen pro uživatele zařazené administrátorem do speciální skupiny v administraci Cognosu.

### Mobilní desatero

Chceme-li tedy otevřít cestu mobilním zařízením v RWE, je třeba dodržet určité základní podmínky, které bychom mohli nazvat „firemní mobilní desatero“. Jednotlivé body zní:



1. Definovat pravidla – procesy a odpovědnosti.
2. Zveřejnit tato pravidla a periodicky je revidovat.
3. Registrovat všechna mobilní zařízení.
4. Používat nástroje pro vzdálenou správu mobilních zařízení.
5. Používat certifikáty a silná hesla.
6. Zabezpečit přístup do firemní sítě například prostřednictvím VPN.
7. Instalovat a konfigurovat sw pro mobilní bezpečnost.
8. Zajistit pravidelné zálohování zřízení.
9. Zajistit pravidelné aktualizace operačních systémů a aplikací.
10. Zvážit používání Cloudového úložiště pro firemní dokumenty a data raději zpracovávat v zařízeních.

### Odpovědnost

V neposlední řadě je však si uvědomit, že největší riziko úniku podnikových dat se většinou nachází mezi klávesnicí a židlí. Všechny ochranné aplikace jsou zbytečné, nemají-li zaměstnanci dostatečné povědomí o mobilní bezpečnosti. Vzdělávejme tedy naše kolegy v oblasti bezpečného používání mobilních zařízení. Tento článek budí v tomto ohledu první vlašťovkou!



Business Intelligence Competence Centrum RWE CR (SUR)

## Dovolali jste se na HR linku 989 33 44

Vy se ptáte, HR linka odpovídá

Opět vám v naší pravidelné rubrice přinášíme výběr otázek a odpovědí, se kterými se v posledních týdnech obracíte na HR linku. Možná v souvislosti s dovolenými a možností čerpat benefiční body na volnočasové aktivity se vaše nejčtenější dotazy týkají především RWE Benefičního Portálu.

Co mám dělat, když ztratím nebo zapomenou přístupová hesla do RWE Benefičního Portálu?

Pokud máte přístup ke služebnímu počítači, stačí, když na internetové stránce <http://rwe.benefity-cafe.cz> zvolíte možnost: Zapomněli jste heslo? Následně vám bude heslo zasláno na e-mailovou adresu, kterou máte uvedenu v RWE Benefičním Portálu v sekci Můj profil. Automaticky je zde přednastavena vaše pracovní e-mailová adresa, kterou můžete změnit v sekci Můj profil.

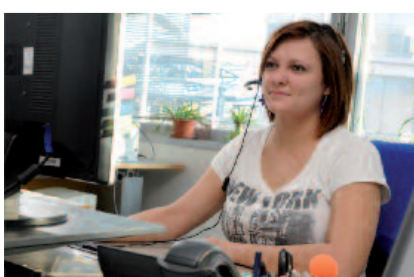
V případě, že nemáte přístup ke služebnímu počítači, stačí kontaktovat

call centrum RWE Benefičního Portálu (840 111 305) a požádat o zaslání přístupových údajů. Přístupové údaje vám zašleme poštou na adresu vašeho trvalého bydliště, popřípadě na kontaktní adresu, kterou jste uvedli zaměstnavateli.

Jaký je můj roční limit bodů na volnočasové benefity?

Na volnočasové benefity můžete za rok vyčerpat maximálně 15 000 bodů (pro zaměstnance se statutem OZP činí tento limit 18 000 bodů). Limit zůstává stejný i v případě, kdy je váš celkový roční nárok na benefity nižší než 27 000 bodů (resp. 30 000 pro zaměstnance se statutem OZP). Po dobu trvání zkušební doby platí limit volnočasových benefitů 1 250 bodů na každý kalendářní měsíc vaší zkušební doby. Toto omezení je nutné dodržovat pouze po dobu trvání vaší zkušební doby.

HR Linka



Pracovnice týmu Centra personálních služeb

### IT AKADEMIE

## Společný projekt RWE IT Czech a RWE Interní služby

Společnost RWE IT Czech se společně s partnerskou společností RWE Interní služby stala příjemcem dotace na vzdělávání svých zaměstnanců. Konkrétně jde o finanční částku 1 862 560 Kč.

V rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost společnost realizuje projekt s názvem IT Akademie. Projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky a je koncipován na jeden a půl roku. Cílovou skupi-

nou, na kterou se projekt IT Akademie zaměřuje, jsou absolventi bez praxe. Zároveň budou zapojeni zkušenější zaměstnanci, specialisté ve svých oblastech, kteří budou mladším kolegům nápomocni jako mentoři.

Veškeré aktivity navazují na stávající systém vzdělávání a prioritou je zavedení nových strategií. Hlavními oblastmi vzdělávání jsou odborné IT kurzy, měkké dovednosti zaměřené na zavedení systému mentoringu, nastavení kariér-

ních plánů a job rotace.

Projekt probíhá od začátku června 2013 do konce listopadu 2014. RWE IT Czech vypisuje na dodavatele vzdělávacích aktivit výběrová řízení pro vzdělávání zaměstnanců v oblasti měkkých dovedností a odborné vzdělávání prostřednictvím IT kurzů. Bližší informace k projektu a k zadávacím řízením jsou uveřejněny na stránkách Evropského sociálního fondu [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz). (LEG)



PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST [www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Jarní kampaň SPRING na front office



**Ostrava** ■ Spring – pro znalce angličtiny již známý pojem. Co ale SPRING znamenal pro call centrum a zákaznická centra? Jednoduše řečeno: Skvělou Příležitost Rychle a Intenzivně Nabízet Garanci postupného snižování cen zemního plynu a elektrické energie.

Call centrum a zákaznická centra jsou především známa tím, že jsou živým organismem, který dokáže flexibilně reagovat na změny. Jsou prvními kontaktními místy, na které se zákazník může obracet. Již proto jsme výzvu s názvem „Spring“ vzali do svých rukou zodpovědně a s entuziasmem. Cílem jarní kampaně Spring bylo zvýšit prodej fixovaných produktů v oblasti zemního plynu i elektřiny. Zákazníkům byly ve vlnách směřovány rozesílky s aktuální nabídkou snížení cen jejich energií – produktem Optimal.

Co to konkrétně znamenalo pro pracovníky front office? Týden před oficiálním oznámením médiím

o snižování cen zemního plynu jsme na call centru a zákaznických centrech zajistili vyškolení všech pracovníků. V číselném vyjádření to znamená neuvěřitelných 451 osob (včetně našich externích partnerů). Školení nebylo pouze o fixovaných produktech, ale museli jsme se zaměřit na nácvik prodejní argumentace a připravit celý provoz k zajištění očekávaného náporu příchozích a volajících zákazníků.

A že jsme udělali dobře, se potvrdilo hned v prvních dnech měsíce dubna, kdy jsme na CC zaznamenali zvýšený zájem zákazníků o nabízený produkt Optimal. Jakmile se rozběhly vlny rozesílek s nabídkou dalšího snížení cen zemního plynu směrem k zákazníkům, čelilo call centrum náporu přes 100 tisíc hovorů v měsíci dubnu a v květnu jich bylo dokonce 124 tisíc. Pro vaši představu, call centrum je koncipováno na vyřízení 80 tisíc hovorů měsíčně. S mírným zpožděním jsme i v zákaznických centrech cíleně zaznamenali zvýšenou návštěvnost. Některá

z nich navštívilo až o tisíc zákazníků za měsíc více, než je dlouhodobý průměr.

Naše nabídka levnějších produktů dokonce vyvolala i jakousi nedůvěru vůči společnosti. Tak se k nám dostaly připomínky našich zákazníků ve stylu: „Nedělejte si z lidí „apríla“, když už je dávno po něm.“ Také mezi specialisty kontaktu se zákazníkem zpočátku panovaly jisté obavy, a to zejména ze zákazníků, kteří před danou kampaní reagovali na dotazy ke smlouvám s fixovanou cenou před zlevněním. Ovšem díky kvalitní přípravě v oblasti prodejní argumentace na zákaznických centrech a call centru jsme se i s těmito zákazníky zdárně vypořádali a vysvětlili jim, že být zákazníkem RWE se přece vyplatí.

Letošní jarní kampaň vyvolala velký zájem zákazníků o nabídku výhodných produktů a dostala naši společnost i do povědomí těch, kteří našimi zákazníky dosud nebyli nebo neměli potřebu nás zatím

kontaktovat. Lidé se doptávali na konkrétní podmínky, za jakých mohou získat výhodnější cenu, a velkým lákadlem také byla možnost výplaty bonusu za přechod na fixovaný produkt. Zvýšený zájem zákazníků pro nás znamenal nejen nápor na obsluhu, ale přinesl nám také prodejní příležitosti v elektrické energii, kterých jsme neváhali využít. Ještě nějakou dobu budeme v naší centrální spisočně v Ostravě zařazovat více než 200 tisíc vrácených dodatků na dodávku zemního plynu. Je to nepředstavitelný kus práce, která není příliš vidět, ale je nezbytná.

Všichni hodnotíme jarní kampaň SPRING jako vydařenou. Podpořila jak spokojenost zákazníků, tak i plnění nastavených prodejních plánů call centra a zákaznických center. Dokonce se nám podařilo dané prodejní plány v jarních měsících přeplnit.

**Markéta Hudeczková, Ondřej Dobrovolný, Jarmila Janišová, Radka Slavíková**

## Ocenění pro nejlepší prodejce

**Ostrava** ■ Červnové pracovní setkání zaměstnanců společnosti RWE Zákaznické služby se stalo místem vyhodnocení nejlepších prodejců z řad zákaznických center a call centra.

Prodej není v zákaznických službách ničím novým, během poslední doby se stal každodenní součástí osobního i tele-

fonického kontaktu se zákazníky. V současné chvíli se daří plnit plán prodeje elektrické energie, roční plány retencí a reaktivací zemního plynu již dokonce společnost přeplňuje. Za zákaznická centra byly jako nejlepší prodejci prvního pololetí vyhlášeny

Ludmila Jašková ze ZC Brno, Hana Pitterlingová ze ZC Chomutov a Milada Karafiátová ze ZC Jihlava. Za call centrum si ocenění vysloužili Ilona Curylová, Jiří Ševčík a Zuzana Gospošová. Odměny předali jednatelem společnosti Lumír Nováček a ředitelka zá-

kaznických center a call centra Leona Schovancová.

Pro některé z oceněných to nebyla premiéra, patří mezi nejvýkonnější prodejce již téměř tradičně. Mezi výherci však byli nejen zkušení pracovníci s několikaletou praxí u společnosti, ale také nováčci, kteří se stihli na špici prodejců vypracovat za méně než rok. Jejich umístění mezi nejlepšími tak bylo milým překvapením.

Za úspěchy prodejců stojí každodenní práce jich samotných, mnohdy však celých týmů. Se specialisty pracují jak vedoucí zákaznických center a supervizoři call centra, kteří jim poskytují zpětnou vazbu v rámci hodnocení, tak i zkušení trenéři, a to prostřednictvím koučinků. Trenéři přinášejí specia-

listům často nový pohled a tipy, jak pracovat na rezervách. Koučink je specialisty dobře vnímán, pomoc trenérů vítají a rádi spolupracují. Prodejní zkušenosti a rady si také předávají specialisté v rámci svých týmů, navzájem se ve výkonech podporují a pomáhají nováčkům rychle se v prodeji zdokonalit.

Vyhodnocení prodejců se tak stalo milou příležitostí, jak ocenit ty nejlepší za jejich dobrou práci a podpořit další specialisty na cestě za budoucím úspěchem.

**Alexandra Bravená**



Leona Schovancová a Milada Karafiátová



Ilona Curylová a Jiří Ševčík



Ocenění z rukou Lumíra Nováčka a Leony Schovancové přebírá Hana Pitterlingová

### CALL CENTRUM



Takový normální den operátora



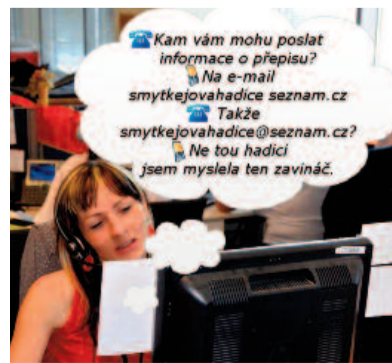
Paní Nováková, pokud se Vám protáhá plynoměr, zřejmě uniká plyn. Ihned Vás přepojím na poruchovou linku! To není třeba, to počká do pondělí. Tam bydlí nájemnice.



Dobrý den, sousedka mi dluží peníze a pracuje u Vás. Mám dotaz, zda dostáváte pravidelně výplatu a kdy? Omlouvám se, ale tyto informace Vám nemohu sdělit. Káčo jedna pitomá.



Já Vám pošlu informaci e-mailem. A jak? Vy máte moje heslo?



Kam vám mohu poslat informace o přepisu? Na e-mail smytkejovahadice@seznam.cz Takže smytkejovahadice@seznam.cz? Ne tou hadicí jsem myslela ten zavinač.

# 48. MEZINÁRODNÍ FILMOVÝ FESTIVAL KARLOVY VARECH

Ač by se z pohledu některých médií mohlo zdát, že být na festivalu znamená přijmout pozvání či se vloudit na co největší počet večírků, v Karlových Varech jde především o filmy.

Letošního ročníku festivalu (28. 6. – 6. 7. 2013) se zúčastnilo 12 028 akreditovaných návštěvníků. Z toho si 10 155 lidí pořídilo festival passy. Přijelo 375 filmových tvůrců, 855 filmových profesionálů a 643 novinářů. Bylo odpromítáno 461 představení, které navštívilo 128 031 diváků. Uvedeno bylo celkem 235 filmů, z toho 197 hraných (163 celovečerních a 34 krátkých) a 38 dokumentárních (30 celovečerních, 8 krátkých). Z filmů uvedených na 48. MFF Karlovy Vary mělo na festivalu 23 světovou, 30 mezinárodní a 13 evropskou premiéru. 35 filmů byly debuty. 194 pro-

jeckí osobně uvedla delegace tvůrců. Uskutečnilo se 108 projekcí pro novináře a filmové profesionály.

Kdo přijel? John Travolta, Michel Gondry, Vojtěch Jasný, Theodor Pištěk, F. Murray Abraham, Oliver Stone, Valeria Golino a další a další. Předsedkyní poroty hlavní soutěže byla Agnieszka Holland. Audrey Tautou nakonec nepřijela, protože neumí jezdit na kole. Martin Krejčí natočil novou vydařenou festivalovou zněšku s Helen Mirren.

RWE podpořila festival poosmnácté. Od roku 2006 je tato podpora součástí úspěšného sponzoringového projektu RWE – energie českého filmu, díky němuž každý rok můžeme trasu mezi hotely Pupp a Thermal barvit namodro. Od soboty do soboty byla v provozu u Mlýnské kolonády naše road show. Děti se většinou nechávaly zmalovat filmovou maskérkou a ládovaly

se zmrzlinou a lázeňskými oplatkami, dospělí zkusili dabing či filmový kvíz. Každé odpoledne čekala na návštěvníky našeho stánku autogramiáda, pozvání přijali Nina Divišková a Jan Kačer, Jaroslava Obermaierová, Jaromír Hanzlík, Václav Kopta, Boris Hybner, Jiří Lábus a Viktor Tauš, Miroslav Táborský a velmi početná skvadra filmu Revival. První festivalovou sobotu jsme pořádali pro naše důležité obchodní partnery golfový turnaj, v neděli jsme křtili knihu filmové fotografky Zuzany Mináčové. V pondělí jsme měli tiskovou konferenci Filmové nadace RWE & Barrandov Studio, kde jsme představili nová pravidla pro oceňování nadaných scénaristů. Ve středu dorazili členové dozorčí rady TE Plomin, pozvali jsme je na vítězný film festivalu Velký sešit. Ve čtvrtek jsme byli hlavním partnerem festivalového tenisového turnaje.

A v pátek jsme si užívali den s novou komedií Alice Nellis Revival. Po projekci pro novináře se konala tisková konference, na které žurnalisté tvůrcům filmu tleskali. Dost neobvyklý zážitek. Odpoledne se tvůrci stavili na stánku RWE a rozdávali autogramy. Pak kapela Smoke vyrazila zkoušet na své večerní vystoupení na RWE Revival Party. Světová premiéra Revivalu měla tradičně zpoždění, po projekci ve Velkém sále hotelu Thermal následovalo ještě promítání v městském divadle. Snímek nadchl návštěvníky obou projekcí a zaslouženě získal Diváckou cenu deníku Právo. A po premiéře většina hostů vystoupala nahoru k bazénu Thermalu a užila si popremiérovou party, na kterou dorazilo mnoho známých osobností.

49. ročník MFF Karlovy Vary se uskuteční od 4. do 12. července 2014.



John!



Oliver Stone



Kdo nemá fotku od Zuzany Mináčové, a přitom byl ve Varech, není celebritou. © Martin Chalupský, Eva Zaoralová, Zuzana Mináčová a Kryštof Mucha při křtu knihy Život fotografky



F. Murray Abraham a Marek Eben



David Ondříček obdržel z rukou Martina Herrmannová kostku



Řečníci na tiskovce filmové nadace zprava: generální ředitel Barrandov Studio Petr Tichý, generální ředitel České televize Petr Dvořák a Martin Chalupský za RWE



Na festivalový tenisový turnaj dorazil bývalý deblový specialista a vítěz US Open, French Open a Davis Cupu Tomáš Šmíd



Hvězdy přicházely na autogramiády ve výborné náladě. Jaromír Hanzlík a Miroslav Táborský



foto: Zuzana Mináčová

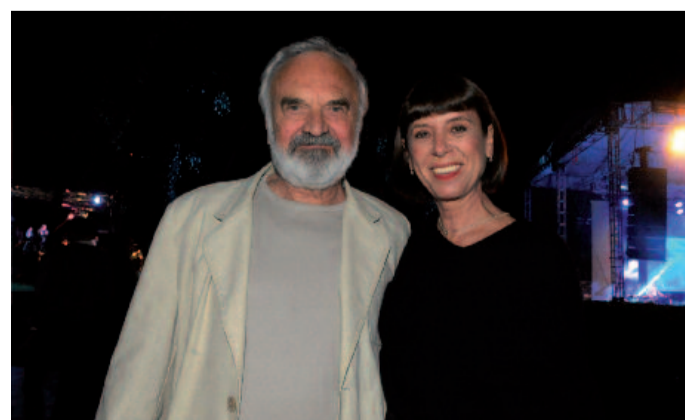


foto: Zuzana Mináčová



foto: Jan Brantč

RWE Revival Party se konala u bazénu hotelu Thermal. A kdo všechno dorazil právě sem? Agnieszka Holland, Marián Geišberg a Táňa Pauhofová, Zdeněk Svěrák a Andrea Bartošková a Táňa Medvecká.

# KARLOVY VARY



Na našem stánku pracovaly také kolegyně z HR. Díky nim se RWE neprezentovala jen jako firma, která má ráda český film. Představila se také jako sociálně odpovědný zaměstnavatel s otevřeným přístupem a vstřícností k hendikepovaným osobám. Denisa Holancová a Mirka Nová radily uchazečům o zaměstnání v RWE, jak napsat životopis a jak se připravit na výběrové řízení a nabídly volná pracovní místa. A možná nám našly sedm nových kolegů.

foto: Mirka Nová



Početné zastoupení na autogramiádě k filmu Revival: Marián Geišberg, Alice Nellis, Bolek Polívka, Karel Heřmánek, producent Rudolf Biermann, Jan Ponocný, Jenovářa Boková a Miroslav Krobot

foto: Jan Branc



Světová premiéra Revivalu a pozvání na červeném koberec

foto: Zuzana Mlnáčová



Kapela Smoke jde do kina

foto: Jan Branc



Kapela Smoke odchází z pódia

foto: Jan Branc



Part of Me v podání Vojty Dyka a Bolka Polívky

foto: Jan Branc



Hudební vrchol večera, Nightwork

foto: Jan Branc

# Projekt One Net

## Dokončení ze strany 1

*Proč se k tomuto kroku přistoupilo?*

Sloučení společností je pokračováním projektu Wilson, jehož cílem je zjednodušení struktury celé skupiny RWE v ČR. Dále je to respektování dohody v rámci akcionářské smlouvy RWE Grid Holding (mezi RWE a Macquarie). Vedle synergií, které jsou tvořeny především u administrativních nákladů spojených s řízením čtyř firem, jde tedy především o zprůhlednění celé skupiny RWE CZ. Pokud se týká synergií, změny nebudou tak markantní. Společnosti RWE DSO byly totiž ve skutečnosti řízeny jako jedna.

*Společnosti se sloučí do jedné firmy – RWE GasNet, s.r.o. Jaké konkrétní změny tento krok přinese po praktické stránce?*

Po praktické stránce bude tato změna znamenat právě tu skutečnost, že pro externí svět bude DSO v budoucnu vystupovat jako jeden partner s jedním distribučním tarifem. Vše tak bude jednodušší, a to samozřejmě i pro obchodníky s plynem, kteří dle našeho názoru uvítají, že budou mít jednoho partnera. Podobně se zjednoduší i výkaznictví a komunikace s Energetickým regulačním úřadem. Interně dojde ke snížení počtu SLA (např. pro provoz a údržbu bude již jedna SLA mezi RWE

DS a RWE GasNet). Pro zaměstnance v JMP Net pak bude toto sloučení znamenat přechod pracovních smluv na RWE GasNet a ukončení personálních unií. Změny pracovních smluv nebudou znamenat změny místa výkonu práce.

*Co dalšího se změní pro samotné zaměstnance distribučních společností? Bude se snižovat jejich počet?*

Primárním cílem sloučení není snižování počtu zaměstnanců. Hlavní změna bude spočívat kromě uvedených zjednodušení i v tom, že všichni budeme vystupovat za jednu distribuční společnost. Vlastní sloučení však samozřejmě otevírá potenciál pro další optimalizace a zefektivnění činností, a to zejména tam, kde byl hlavním faktorem určujícím náročnost a kvantitu činností právě počet společností.

*Jaké budou další dopady tohoto sloučení po právní stránce či z hlediska IT?*

Sloučením společností do RWE GasNet zcela zaniknou společnosti VČP Net, SMP Net a JMP Net. Dojde k rozšíření licence na distribuci plynu RWE GasNet a společnost se zároveň stane držitelem licence na výrobu elektrické energie, kterou vlastní v současné době JMP Net. Z hlediska IT dojde



Thomas Merker a Miloslav Zaur

k úpravám systémů, například v oblasti účetnictví se bude jednat o přechod do nového účetního okruhu, a to již pro přípravu střednědobého plánu. Úprava se bude týkat také webových stránek.

*Jak se sloučení distribučních společností dotkne zákazníků? Jak dalece jej pocítí?*

Pro naše zákazníky, což jsou pro nás primárně obchodníci s plynem a de facto také operátor trhu OTE, budeme jednou společností a jedním partnerem. Veškeré aktivity budou probíhat pod hla-

vičkou RWE GasNet, a to ve všech regionech. Se sloučením firem dojde zároveň ke sloučení distribučních tarifů pro rok 2014, a tak přestanou existovat regionální rozdíly. Na některých regionech tak může dojít jednorázově k nárůstu tarifů, jinde pak k poklesu směrem k průměrnému tarifu. Dopady by se však měly lišit podle zákaznických segmentů. Jejich skutečná výše bude každopádně z velké části záviset na přístupu Energetického regulačního úřadu.

Rozhovor připravila Lucie Zemanová

## Jednání MARCOGAZ WG Odorisation v Madridu

**Když budete pátrat na webu a hledat organizaci pro spolupráci na poli výměny zkušeností a informací v plynárenství a budete mít trochu štěstí, najdete stránky společnosti MARCOGAZ [www.marco-gaz.org](http://www.marco-gaz.org).**

Společnost je organizována po pracovních skupinách. V čele každé z nich je předseda, který odpovídá za správnost a úplnost zpracovaných podkladů. Jednou z těchto pracovních skupin je WG Odorisation – pracovní skupina odorizace. Jejím předsedou je pan Eugenio SALATI (IT). Jednání uvedené pracovní skupiny proběhlo 5. června v Madridu a jako zástupce za Českou republiku byl na ně nominován pan František Humhal ze společnosti RWE GasNet (Odbor technického produktového managementu).

Jedním z hlavních bodů jednání bylo porovnání praxí při odorizaci v jednotlivých evropských zemích. Přítomní odborníci měli posoudit, zda je výhodnější odorovat plyn na přepravní soustavě nebo na soustavě distribuční. V této otázce je „plynárenská“ Evropa rozdělena na dva názorové tábory (odorizace je totiž vnímána jako „národní“ disciplína).

Zastánci odorizace na distribuční soustavě, mezi které se řadí Německo, Belgie, Slovensko, Česká republika a případně i Rakousko, odorují plyn až na vstupu do distribuční soustavy. Toto řešení znamená relativně vyšší počet odorizačních stanic, ale

relativně menší koncentraci odorantu (množství síry v distribuovaném a pochopitelně i v přepravovaném plynu). Také legislativa těchto států je porovnatelná. Velikost dávkování odorantu je podle jeho druhu cca 10–18 mg/m<sup>3</sup>.

Zastánci odorizace na přepravní soustavě, jako je třeba Francie, Španělsko nebo Itálie, odorují plyn již v přepravní soustavě na vstupu do ní. Některé státy, například Španělsko, odorují na přepravě a i na distribuci. Lze objektivně říci, že koncentrace odorantu v těchto zemích jsou výrazně vyšší (jde o násobky dávek používaných při odorizaci na distribuční soustavě). Velikost dávkování odorantu je v některých případech až 80 mg/m<sup>3</sup>.

Vlastní vyhodnocení podkladů však bude velmi složité, protože najít vhodné objektivní ukazatele pro porovnání není jednoduché vzhledem k rozdílnosti národních praxí.



Palacio Real de Madrid - vypadá monumentálně a krásných budov a parků je tam víc

Jinak v Madridu bylo krásně, teplota 30 °C, modré nebe bez mraků, ideální počasí na dovolenou. Bohužel pro poznání krásného a rozlehlého města s charakteristickou atmosférou, jako je Madrid, je

několik hodin po přeletu žalostně málo. Přesto se mi podařilo vyfotit několik madridských momentek. Snad vás budou inspirovat například při volbě místa na dovolenou.

František Humhal



Puerta del Sol



Typický příklad označení tamních ulic



Jeden z mnoha uličních poklopů v Madridu



Jedno z historických znamení Madridu. Mezi suvenýry ale aktuálně vede logo Realu Madrid, nebo býk v mnoha podobách (ano, je tady doma korida).



# Spolupráce s Hasičským záchranným sborem zefektivní společnou přípravu i případné zásahy

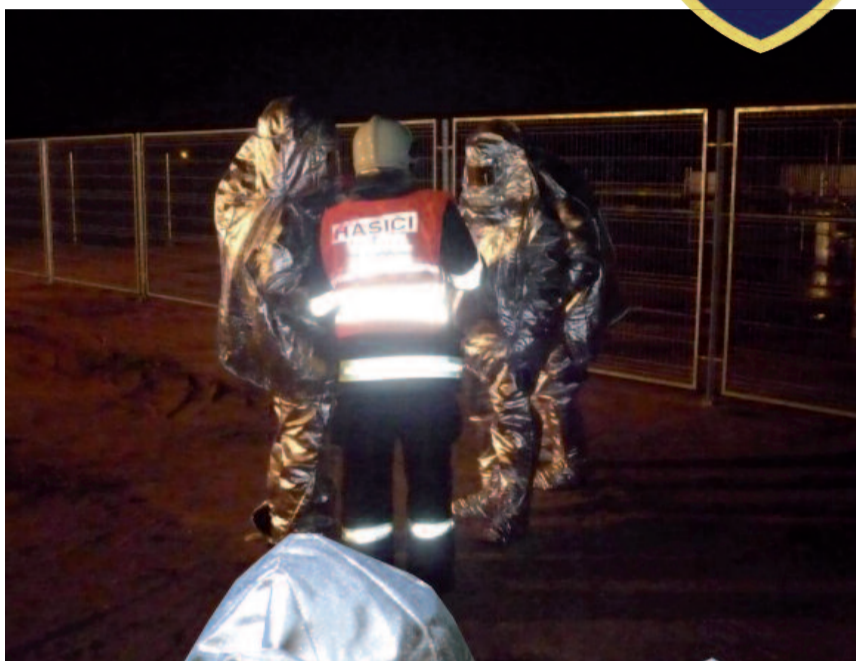
Praha ■ V červenci byla podepsána smlouva o spolupráci mezi Generálním ředitelstvím Hasičského záchranného sboru ČR a RWE Gas Storage. Sjednotí se vzájemné postupy báňských záchranářů a hasičských sborů v rámci prevence, přípravy a řešení případných mimořádných situací. Velkým přínosem bude také výměna informací a zkušeností.

Spolupráce mezi hasiči a báňskými záchranáři bude zaměřena zejména na požární prevenci, krizové řízení, řešení krizových situací a vzájemnou výpomoc. „S hasiči jsme měli vždy dobré vztahy a už v minulosti jsme se vzájemně podporovali. Tímto krokem jsme to ještě i oficiálně stvrdili,“ komentuje podpis smlouvy za RWE Gas Storage Luboš Herman. Smlouva bude plnohodnotně naplněna v pěti krajích České republiky, tedy všude tam, kde se nacházejí podzemní zásobníky plynu provozované RWE Gas Storage. „Nyní můžeme jednotně a v rámci všech lokalit zefektivnit součinnost našich báňských záchranářů a hasičů a jasně vymezit kompetence pro případ, že by došlo k nějaké mimořádné události. Dalším důležitým bodem je sjednocení postupů při havarijním plánování a krizovém řízení. Tato skutečnost je velmi důležitá i s ohledem na změnu vyplývající pro naši společnost ze zákona o prevenci závažných havárií způsobených vybranými nebezpečnými chemickými látkami nebo chemickými přípravky,“ shrnuje Luboš Herman a dodává: „důležitou součástí vzájemné spolupráce budou i společná školení a cvičení.“

Menší cvičení se již odehrála i v minulosti, a to na podzemním zásobníku Dolní Dunajovice, Lobodice a Háje. „Nyní nás čeká velké společné cvičení na zásobníku v Třanovicích,“ popisuje další kroky Luboš Herman a doplňuje: „půjde o prověření způsobů dopravy vody na místo zásahu, součinnost vedoucího likvidace havárie s báňskými záchranáři a jednotkami integrovaného záchranného systému a ověření spojení dle havarijního plánu zásobníku v Třanovicích.“

V rámci uzavření smlouvy zpracovává RWE Gas Storage také mapovou dokumentaci v geografickém informačním systému (GIS) pro potřeby Hasičského zá-

chranného sboru ČR. To hasičům pomůže lépe a rychleji se orientovat v lokalitách jednotlivých zásobníků a jejich sond.



## Z HISTORIE

# První kubíky plynu se do zásobníku Háje vtlačily před patnácti lety

Zásobník Háje si letos v červenci připomněl významné výročí. Přesně před patnácti lety, konkrétně 14. července 1998,

se do téměř kilometrové hloubky začaly vtlačet první kubíky zemního plynu. Samotná stavba tohoto zásobníku byla uni-

kátním počinem, jelikož se jednalo o jediný uměle vytvořený zásobník na území České republiky.

Zásobník Háje se nachází kousek od Příbrami a slouží zejména k pokrývání špiček ve spotřebě zemního plynu v Praze a Středočeském kraji. Byl vybudován v žulovém masivu v hloubce zhruba jednoho kilometru. S nadzemní technologií je spojen pěti těžebně-vtláčecími sondami.

Ražby podzemního důlního díla byly zahájeny na podzim roku 1992 a byly završeny dokončením tlakové uzavěry na přístupových chodbách v květnu 1998. Stavba nadzemní části odstartovala na začátku roku 1996. Dne 14. července 1998 se podzemní zásobník Háje začal poprvé plnit zemním plynem.



Stránku připravil Aleš Gregorovič

## CENA ZA BEZPEČNOST

# Druhé místo v soutěži Zlatý Permon

Praha ■ Společnost RWE Gas Storage, největší provozovatel podzemních zásobníků plynu v ČR, obsadila druhé místo v soutěži Zlatý Permon. Cena za bezpečnost v hornictví, kam patří i podzemní uskladňování plynů v horninových strukturách, se uděluje subjektům podléhajícímu dozoru Státní báňské správy České republiky jako projev uznání za dosažení vynikajících výsledků v oblasti bezpečnosti práce.

Zřizovateli ceny jsou Český báňský úřad, Odborový svaz pracovníků hornictví, geologie a naftového průmyslu a Odborový svaz Stavba České republiky.

„Cena se uděluje vždy na základě dosažených výsledků v oblasti bezpečnosti práce za uplynulý rok,“ vysvětluje Josef Zaňát z RWE Gas Storage. „I když se jedná o výborný výsledek, rádi bychom v budoucnu dosáhli na metu nejvyšší. Za rok 2012 jsme totiž bohužel museli v přihlášce do soutěže reportovat jeden úraz na straně dodavatele, což ve výsledku zhoršilo celkové hodnocení. Pro naši společnost to znamená ještě více se zaměřit na prevenci a kontrolu dodržování bezpečnosti práce u dodavatelů,“ vysvětluje Josef Zaňát.

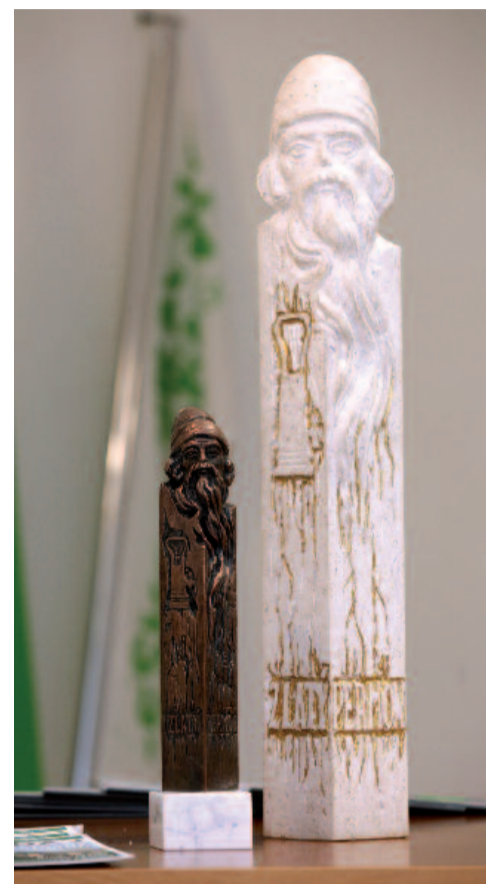
## Přísnější pravidla pro dodavatele

Právě i v souvislosti s lepší prevencí a dodržováním standardů RWE v oblasti bezpečnosti práce na straně dodavatelů se v RWE Gas Storage připravuje nový systém řízení oprav sond. „Jedná se o oblast, kde plně využíváme služeb dodavatelů, která však zároveň představuje potenciální rizika. Nový systém řízení klade důraz zejména na dodržování koncernových standardů RWE v oblasti bezpečnosti práce na straně externích firem. Jsou zde jasně definována jednotná pravidla a standardy, odpovědnosti a úkoly,“ shrnuje Radek Osička, jeden z autorů připravovaného systému, který vstoupí v platnost v podobě závazné směrnice. „Směrnice je již připravena a v současné době se nachází v připomínkovém řízení. V srpnu spustíme pilotní projekt na podzemním zásobníku Dolní Dunajovice, který již bude při opravě sond zohledňovat nová pravidla. Jakmile vyhodnotíme připomínky a výstupy z pilotního projektu, bude směrnice aplikována na opravy sond v rámci všech lokalit,“ dodává Josef Šedivý, další z autorů nového systému řízení.

## Zapojení zaměstnanců do problematiky BOZP

Bezpečnost práce je při provozování podzemních zásobníků plynu prioritou číslo jedna. I když od svého vzniku dosahuje společnost RWE Gas Storage v oblasti pracovní bezpečnosti vynikajících výsledků, je prevence stále nejlepším nástrojem, jak úrazům předcházet. Společnost RWE Gas Storage se i proto již v minulých letech připojila k evropské kampani „Zdravé pracoviště“, kterou vyhlásila Evropská komise pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci (EU-OSHA). Hlavním cílem je povzbudit vedoucí pracovníky, zaměstnance i ostatní zúčastněné subjekty, aby spojili své síly s cílem zlepšit bezpečnost a ochranu zdraví při práci (BOZP).

Od prosince 2012 tak mají zaměstnanci RWE Gas Storage možnost se přímo podílet na zlepšování BOZP. V každé lokalitě byla nainstalována schránka (viz obrázek), prostřednictvím které mohou všichni přispívat svými náměty, nápady a podněty ke zlepšení úrovně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.



# Když se voda ujme vlády

Ještě jednou o letošních povodních

V Hoříně (část Vrbno) u Mělníka, tedy v obci, kde obyvatelé museli kruté vládě vody podřídit své životy po dobu téměř dvou týdnů, žijí i dva pracovníci společnosti RWE Distribuční služby – Ladislav Vlach a Zdeněk Roubal. Naše redakce je požádala o popis kritické situace očima přímých účastníků. Čas na nějaké dlouhé povídání však nebyl ani po opadnutí vody. Náprava škod způsobených povodní totiž není otázkou jen několika málo dní.

**Ladislav Vlach**

inspektor PZ – Brandýs nad Labem, RWE Distribuční služby

*Jaké úkoly jste plnil jako člen krizového štábu při vyhlášení pohotovosti?*

Mým úkolem coby pomocného člena krizového štábu bylo po vyhlášení 3. povodňové pohotovosti připravit občany obce na případnou evakuaci. Po vyhlášení evakuace jsem s dalšími členy krizového štábu dohlížel na její plynulý průběh.

*Jak probíhala pomoc lidem zasaženým záplavami v průběhu povodní a jak po opadnutí vody?*

Lidem, kteří měli zaplavené obytné prostory, ale hospodářské budovy ne, jsme po celou dobu záplav krmili jejich hospodářská zvířata. K některým byl přístup pouze lodkou.

Ale hlavní úkoly jsme začali plnit po opadnutí vody. Šlo především o odstra-



chová jinak a na všechno se prostě předem připravit nelze.

P. S.

Touto cestou bych chtěl poděkovat zaměstnavateli RWE DS za podporu mé činnosti při práci krizového štábu u obce Hořín, část Vrbno. Děkuji také všem spolupracovníkům z okrsku Brandýs nad Labem, kteří mě museli po dobu nepřítomnosti zastoupit v pracovních povinnostech.

naší záchranou se stal vypůjčený traktor. Jen ten se probrodil mezi vzrostlým obilím, remízky, bažinami a lagunami a na vyvýšenou část Vrbna dovážel pitnou vodu a chléb.

Nad hlavami nám létaly helikoptéry s „termovizí“ a my, kteří jsme zůstali v dolní části obce, se před ní schovávali, aby nás nenašli a neodvezli. Chtěli jsme totiž pohlídat majetek před rabováním, které jsme zažili v roce 2002. Moje dcera Michaela (21 let) ve vedlejším Hoříně zůstala také v zatopeném území, svou družku s pětiletou dcerou jsem ale raději evakuoval do bezpečí již v neděli 2. června.

Po dohodě s mistrem okrsku Brandýs nad Labem jsem v pondělí nešel do práce a zůstal doma, uprostřed pět kilometrů široké laguny. Druhý den po zatopení mne napadlo, že bych si mohl půjčit elektrocentrálu, kterou máme na okrsku. Dovezli ji hned další den traktorem. Po ramena ve vodě, ale celý šťastný, jsem si ji i s kanystrem benzínu vítězoslavně nesl domů. Mohu říci, že fungující elektrina dokáže úplně změnit život. A když se za mnou po pár dnech dostala i družka, pohled na svět byl hned veselší, a to i přesto, že nám v kuchyni plavali kapři.



První speciální vůz HZS (podobný jsem viděl snad pouze v dokumentárních filmech z Antarktidy - byl na pásech a uměl plavat), k nám přijel týden po zaplavení a velkokapacitní čerpadlo (přivezli je z Polska), bylo do vesnice dopraveno až desátý den záplav. Vodu se podařilo odčerpat do pátku 14. června – po dlouhých dvanácti dnech.

*Jaká byla vaše první reakce po opadnutí vody?*

Nikomu nepřeji zažít takové chvíle beznaděje. Když z vás spadne veškerá tíha prožitých strastí, derou se vám slzy do očí a únava z probdělých nocí vás srazí na kolena.

*Co dál? Uděláte nějaká opatření, aby se podobná situace už neopakovala, nebo alespoň aby došlo k co nejmenším škodám?*

A co dál? Místo vyplavené studny, ve které jsme mívali výtečnou pitnou vodu, si zavedu do domu městský vodovod, koupím si pramici a opět budu doufat, že se již nic podobného nestane!

P. S.

Chci poděkovat všem v RWE, nejen DS, za veškerou podporu. Málokterá firma se ke svým zaměstnancům chová tak jako ta naše. Děkuji.

(mar)



Za Zdeňkem Roubalem (vlevo) se chystá nastoupit do loďky Ladislav Vlach (vpravo)

ňování poničeného a kontaminovaného majetku obyvatel obce, o odstraňování uhynulých zvířat a podobně. Museli jsme jednat rychle, aby nedošlo k šíření nákaz.

*Ohrozily povodně někoho na životě?*

V naší obci při záchranářských pracích našťastí k žádné vážné události ani k ohrožení života nedošlo.

*Bylo velkou vodou zasaženo i vaše vlastní obydlí?*

Naštěstí nebylo. Přivalová vlna se zastavila tři metry před mým domem, ale můj kolega Zdeněk Roubal dopadl hůř. V obytné části domu měl metr vody.

*Na nebezpečí příchodu další vlny velké vody upozorňovali meteorologové i v těchto dnech. Připravovali jste se nějak na tuto možnost?*

Na tuto otázku není jednoznačná odpověď. Osobně jsem zažil již třetí povodně a ve svém bývalém bydlišti jsem byl vytopen dvakrát. Každá povodeň se však

**Zdeněk Roubal**

inspektor PZ – Brandýs nad Labem, RWE Distribuční služby

*Věděl jste předem o blížícím se nebezpečí? Měl jste čas připravit se na velkou vodu?*

Jelikož naši obec postihly povodně již v roce 2002, víme, kolik vody nás může ohrozit. Bohužel jsme netušili, že se protáhne protipovodňová hráz z roku 1905 a vzápětí i plavební kanál pro nákladní lodě na Prahu, který je ještě o téměř deset metrů výše než protipovodňová hráz. Zaplavení jsme tedy byli vlastně nečekaně a na záchranu majetku moc času nebylo. Přesto jsem stačil firemní i soukromé auto odvézt ke svému kolegovi Ladislavu Vlachovi, který bydlí v naší vesnici, ale dům má postavený výše.

*Kde a jak jste prožíval dobu, po kterou záplavy trvaly?*

Protože po zaplavení naší obce byly všechny příjezdové cesty neprůjezdné – byly dva až tři metry pod vodou – jedinou

## Pod dohledem archeologů

**Předběžné informace o výsledcích záchraného archeologického výzkumu vyvolaného stavbou „VTL č. 4 – výměna potrubí DN 500 v úseku TU 4/13 – Záluží“.**

Od dubna tohoto roku je formou archeologického dohledu sledována výměna vysokotlakého plynového potrubí na katastrálním území Mochov, Kozovazy, Nehvizdy a Záluží v okrese Praha-východ. Po celé trase vyměňovaného potrubí byla skryta ornice v pásu širokém přibližně čtyři metry a dlouhým necelé tři kilometry. Stavbou byla tedy vytvořena sonda poměrně velkou částí krajiny.

Prostor stavby byl z hlediska provádění archeologického dohledu skryt téměř ideálním způsobem, tedy z velké části na úroveň podloží a strojem s rovnou lžící. Takovýto způsob skrývky umožňuje díky dobré „čitelnosti terénu“ kvalitní provedení archeologického dohledu, a tedy i včasnou identifikaci archeologických památek. Vlastní archeologický výzkum (odkryv a dokumentace nalezených

objektů) bylo možné zahájit v dostatečném předstihu před vyjmutím starého potrubí a ze strany archeologů nedošlo ke zbytečnému pozdržení stavby.

➔ Pokračování na straně 11





# Cyklomaraton Tour 2013

Skupina RWE již pátým rokem podporuje Cyklomaraton Tour 2013. Cyklomaraton Tour 2013 je seriál závodů na horských kolech pro širokou veřejnost, který obsahuje několik úrovní. Závodů na tratích délky 30 až 60 km jsou započítávány do soutěže Cyklomaraton Tour, závody s délkou tratí do 30 km jsou započítávány do soutěže Sprint Maraton. Svou trať si v rámci projektu nacházejí i méně zdatní cyklisté a součástí jsou vždy také samostatné dětské závody. Vše doplňuje i bohatý doprovodný program.

Závodem RWE Okoloústí vstoupil seriál 20. června do své druhé poloviny. Jste-li vyznavači cyklistického sportu, pak si z nadcházejících termínů můžete vybrat i vy.

**Z kalendáře akcí CMT 2013 lze ještě nabídnout:**

- 11. 08. RWE Okoloostavy,
- 25. 08. AIMTEC Okoloplzně,
- 08. 09. CEP Okoloželezek,
- 15. 09. RWE Okoloprahy,
- 29. 09. CEP Královéhradecká 50,
- 06. 10. CEP Okolozlína.

Registrace závodníka do CMT 2013 probíhá pomocí registračního formuláře na webových stránkách seriálu ([www.cyklomaraton.cz](http://www.cyklomaraton.cz)) nebo v den startu závodu v kanceláři závodu. Prezentační kancelář se uzavírá vždy hodinu před startem závodu. V rámci spolupráce s pořadatelem Cyklomaraton Tour 2013 mohou zaměstnanci RWE využít volných startů na jednotlivých závodech. V odkazu registrace u jednotlivých závodů vyplníte přihlašovací formulář a v řádku „klub, tým“ vyhledáte a zadáte RWE. Startovné nemusí platit pouze zaměstnanec RWE. Na rodinné příslušníky se tato výhoda nevztahuje. Náklady spojené s vlastní účastí v závodech si hradí každý zaměstnanec sám.

Luboš Falhaur

## Companius na brigádě

O tom, že práce členů komise RWE Companius není jen o jednáních a o schvalování finančních darů na dobročinné projekty, ale také o přímé pomoci, se mohli přesvědčit lidé z Farní charity Beroun. Ta mimo řady jiných služeb provozuje denní a týdenní stacionář sv. Anežky České, jehož posláním je umožnit seniorům z Berouna a okolí celodenní či celotýdenní péči, pobyt mezi vrstevníky a aktivní trávení času. Farní charita je přitom z velké části závislá na

pomoci dobrovolníků. Tak jsme dlouho neváhali a přijeli do Berouna osobně.

V královském městě jsme se sešli ve středu 26. června na druhém letošním zasedání, na kterém komise projednala celkem 34 došlých žádostí. Přesto, že tři z nich nakonec musela zamítnout, podporu dostalo ostatních 31 projektů, a to v celkové výši 633 tisíc korun.

Do stacionáře jsme se vypravili následující den,

## Pod dohledem archeologů

### Dokončení ze strany 10

V části stavby na katastrálním území Záluží a Nehvizdy (prostor mezi obcí Záluží a silnicí Praha – Poděbrady) nebyly na skryté ploše zjištěny narušené archeologické památky. Tato skutečnost byla ověřena také archeologickým dohledem, provedeným po vyjmutí starého potrubí.

Na dalším úseku stavby mezi silnicí Praha – Poděbrady a dálnicí D11 bylo při archeologickém dohledu identifikováno jedenáct objektů, pozůstatků po činnosti našich předků. Trasa plynovodu přecházela v části se zjištěnými archeologickými památkami mírně návrší skloněné severním směrem. Ve spodní části sledované trasy byl v rozsahu skrývky vypreparován a zdokumentován příkop s plochým dnem předběžně datovaný do novověku.

K nejzajímavějším nálezům patří žlábkové tvořící kruh o průměru přibližně 3,5 m ohraničující jámu ve středu objektu. Přestože výplň žlábků neobsahovala chronologicky citlivý ani jiný materiál, podle analogických objektů odkrytých při archeologických výzkumech je možné nalezený objekt považovat za relikt mohyly. Mohyla v době jejího využití zřejmě tvořil vlastní hrob ohraničený žlábkem, nad kterým byla pravděpodobně navršena hlína do takové výšky, aby bylo místo pohřbu na povrchu dobře patrné.

V několika obdobích naší minulosti bylo pohřbívání pod mohylou (nebo do náspu mohyly)

obvyklým způsobem uložení zemřelých. Střední část doby bronzové se přímo nazývá „obdobím mohylové kultury“ právě podle praktikovaného způsobu pohřbívání. Bohužel již při hloubení rýhy pro plynovod v 60. letech minulého století došlo k likvidaci prostoru předpokládaného uložení ostatků i možných milodarů. Datování objektu bude tedy poměrně složité.

Přibližně v místě s nejvyšší nadmořskou výškou byla prozkoumána největší koncentrace objektů dokládajících pravěké osídlení předběžně datované do eneolitu (4200 – 2100 př. n. l.). Nalezeny byly kúlové jámy (pozůstatky po zapuštěných dřevěných konstrukcích nadzemních staveb), zásobní jámy a rozsáhlý objekt nepravidelného tvaru, pravděpodobně tak zvaný „hliník“ – místo předpokládané těžby materiálu na omaz stěn nadzemních konstrukcí vyplétaných proutím. K nejčastějším artefaktům patřily zlomky keramických nádob. Nalezeny byly také části kostěných a kamenných nástrojů. Tento materiál v současné době prochází zpracováním, na jehož základě bude možné archeologické památky přesněji datovat.

V posledním úseku za dálnicí D11 byla prozkoumána kulturní vrstva s keramickými zlomky a zásobní jáma. Tyto objekty zatím nebyly přesněji datovány. Obecně je lze chronologicky zařadit do období zemědělského pravěku.

Pavel Snitilý

Městské muzeum v Čelákovících



ve čtvrtek 27. června, kdy na nás čekalo mytí oken a zahradní práce. Ty se nám dělaly o to lépe, když po pár deštivých dnech vysvitlo sluníčko. Během pleť záhonů, čištění vysvitlo a vyvážení nechtěných travin nás tak hřály nejen sluneční paprsky, ale i pocit z dobře odvedené práce pro ty, kteří naši pomoc skutečně potřebují.

Kromě zahradních a úklidových prací naše podpora spočívala i ve finančním daru, který členové komise RWE Companius schválili ve výši 50 tisíc korun. Farní charita měla z nemalé částky velkou radost. Peníze použije na odkoupení automobilu, který je využíván na rozvoz obědů pro terénní pečovatelskou službu a pro nákup potravin klientům.

Chtěli byste se svými kolegy uskutečnit něco podobného? Pusťte se do toho! Možnost podat svůj projekt máte letos až do 15. září. Veškeré informace najdete na intranetových stránkách RWE.

Lucie Zemanová



# Dny zdraví a 7 kroků ke zdraví



odcházel domů tak zdraví, jak do práce přišel. Pokusíme se vám však ukázat, že lze docílit i toho, že slovo zdraví bude nahrazeno slovy „ještě zdravější.“

### Krok první: Poznejte svá čísla

K tomu, abychom věděli, co děláme špatně, a cítili motivaci ukončit své staré stereotypní návyky, musíme nejprve poznat sami sebe a svá čísla. Na dnech zdraví máte možnost si nechat změřit strukturu těla, kdy poměrně přesně zjistíte rozložení svalů, tuků a vody v horní i dolní polovině těla, svůj body mass index, krevní tlak, míru nadváhy, množství cukru a cholesterolu v krvi. Pro kuřáky nabízíme i možnost měření toxického oxidu uhelnatého ve vydechaném vzduchu.

### Krok druhý: Konzultujte své potřeby

Na dnech zdraví nedostanete jen nějaká čísla, ale vše vám podrobně vysvětlí kvalifikovaní odborníci. V případě hodnot výrazně přesahujících stanovené limity však doporučujeme navštívit praktického lékaře a provést komplexní vyšetření. Každý občan má nárok každé dva roky na preventivní prohlídku, která je hrazena ze zdravotního pojištění. Lze ji spojit s návštěvou firemního poskytovatele pracovních lékařských služeb za účelem zajištění výpisu ze zdravotnické dokumentace.

V rámci dnů zdraví nabízíme také možnost konzultace v melanomové poradně. Ta již pomohla odhalit více než desítku vysoce nebezpečných znamének, která



bylo nutné okamžitě chirurgicky odstranit.

### Krok třetí: Zvolte si, co změňte

Jste unaveni? Cítíte se frustrovaní? Jste v neustálém stresu a nechcete takto žít dále? Luxujete večer ledničku? Nevydycháte schody? Kouříte? Po odborných přednáškách na téma stres management, zdravý životní styl či zdravá výživa nabízíme osobní konzultace. V protikuřácké poradně se můžete přihlásit do programu Nekuřácká firma. V rámci projektu vám poradíme, jak přestat kouřit, a to s ověřenou vysokou pravděpodobností úspěchu.

### Krok čtvrtý: Uvědomte si, kolik máte pohybu

Zvolte si svůj pohyb. Co třeba oprášit jízdní kolo nebo si pořídit „inliny“? A co lyžování? Posilovna vás také neláká? Nevadí, nemusíte být na sebe hned nároční, může to být cokoliv a musí vás to hlavně bavit. I obyčejné procházky mají svůj význam. Ani meditujiící vegetarián nebude zdravý, pokud svému tělu nedopřeje pohyb, a to pravidelně. Bez pohybu to nejde, i když budete jíst jakkoliv zdravě a k tomu kultivovat své duchovno. A začněte u kvalitního sezení, které doplníte systematickým protahováním a uvolňováním ze strnulých poloh. Víte, jak se protáhnout v kuchyňce, než se voda uvaří? Na dnech zdraví jsou pro vás připraveny dvě přednášky s ukázkou lehce zapamatovatelných cviků a návazné konzultace s fyzioterapeutem, který vysvětlí a poradí, co dělat proto, aby záda nebola. Rád s vámi probere i rizika různých

sportů s ohledem na vaše obtíže.

### Krok pátý: Uvědomte si, co jíte

Podívejte se na výstavku kalorických hodnot a nechte si vysvětlit, jaký je rozdíl mezi kalorickými hodnotami potravin. Naučte se vnímat poměr tuků, cukrů a bílkovin.

Jak se stravovat a co omezit poradí odbornice ze sdružení STOB - Stop obezitě. Na dnech zdraví si můžete vzít vzorky časopisů o zdraví a zdravé stravě a případně si vyřídit výhodné předplatné s dárkem pro zaměstnance RWE.

### Krok šestý: Najděte si důvod, proč něco změnit

Váš důvod může být jakýkoliv a bude jen váš. Chcete se cítit a vypadat lépe, máte mladší partnerku a chcete být atraktivnější, nestiháte tempo svých přátel při sportu? Stanovte si cíle, které jsou realizovatelné. Až se byť i malého cíle podaří dosáhnout, můžete si stanovit latku o něco výš nebo najít cíl zcela jiný. Za každý dílčí úspěch se nezapomeňte odměnit třeba zase něčím zdravým, hezkým nebo prostě něčím, co vás potěší.

### Krok sedmý: Inspirujte ostatní

Máte radost, že se vám povedlo něco „na sobě“ změnit? Nenechte si to pro sebe, inspirujte tím ostatní. Řekněte kolegům o tom, že se cítíte lépe, a motivujte je, aby se k vám přidali, případně aby ve svém snažení vytrvali. Lidé mají často pocit, že něco nedokážou a předem se vzdávají. Vy sami ale můžete být přímo hmatatelným důkazem, že to lze.

Petr Kaňka

**Praha** ■ Skupina RWE v České republice vyhlásila rok 2013 ROKEM ZDRAVÍ. V souvislosti s tímto probíhá řada aktivit, které podporují zdraví zaměstnanců na motivační, vzdělávací i praktické úrovni. Aktuálně nejvýznamnějšími událostmi jsou Dny zdraví v hlavních lokalitách po celé republice a program Nekuřácká firma. Těšit se také můžete na nový e-le-

arningový program z oblasti ergonomie. I v dalších letech připravujeme programy se zaměřením na ergonomii a office fitness, ale čekají vás ještě jiná překvapení.

Dny zdraví již proběhly v Praze, Novém Městě na Moravě a Hradci Králové. Čím jsme se nechali vést při sestavování programu a naplní dnů zdraví? Všichni již víme, že se staráme, aby zaměstnanci



## LUŠTITELSKÁ RUBRIKA

Milí luštitelé, Šikmá rámcovka v minulém čísle skrývala Alšův cyklus VLAST. Z mnoha správných řešitelů měli štěstí při losování: **Pavína Bobková** (RWE DS, Nový Jičín), **Marie Jančíková** (RWE ZS, Ostrava), **Vladimír Procházka** (RWE DS, Plzeň).

Také dnešní hádanka není těžká – je to řetězová doplňovačka, což znamená, že v každém sloupci jsou dvě šestipísmenná slova, přičemž druhá polovina prvního slova je zároveň první polovinou slova druhého. V prostředním řádku najdete tajenku – událost, která vzrušila svět v srpnu před 130 lety. Pokud ji pošlete do 20. září na adresu katerina.martinkova@rwe.cz, dostanete se do slosování o věcné ceny.

### ŘETĚZOVÁ DOPLŇOVAČKA S TAJENKOU

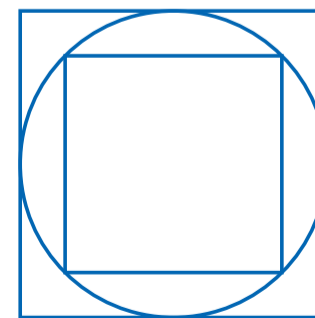
1. Část ČR; film Jamese Camerona. – 2. Východomoravské poutní místo; vesnička u Milevska. – 3. Zotročení; škodlivý motýl. – 4. Planeta nejbližší Slunci; ukazatel na monitoru počítače. – 5. Závada; kandidát. – 6. Veselí; pevnina v moři. – 7. Analýza; rodná obec Karla Havlíčka. – 8. Strast; přístroj. – 9. Soused ČR; druh atleta. – 10. Vyrovnání dvoj-

stupu; dílo výtvarníka. – 11. Lasicovitá šelma; textilní dělnice. – 12. Malá místnost; část kostela. – 13. Neúspěch; město v severní Itálii. – 14. Mořská ryba; ozdoba zahrádky. – 15. Číšník u baru; metropole Filipín. – 16. Jury; jméno režiséra Vávry. – 17. Režisér filmu Amadeus; životní druh. – 18. Kariéra; hloupost.

Logická úloha Eulero v minulém čísle měla ve čtvrtém řádku skupiny: A2, B3, C5, D4, E1. Jejich správné nalezení bylo prvním krokem k výhře pro tuto trojici vylosovaných: **Veronika Mizerová** (RWE DS, Praha 4), **Soňa Matoušková** (RWE ČR, Praha), **Kateřina Ročková** (VČP, Hradec Králové).

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18


V dnešní úloze zavítáme mezi geometrické obrazce. Do čtverce je vepsána kružnice a do ní je vepsán menší čtverec. Kolik procent plochy velkého čtverce zabírá malý čtverec?



Úlohu je možno vyřešit pomocí geometrických vzorců, ale existuje i řešení rychlejší a elegantnější, k němuž stačí trocha geometrické představivosti. Své řešení (počet procent se stručným zdůvodněním, proč je to právě tak) pošlete ve stejném termínu a na stejnou adresu jako u doplňovačky. Přejeme vám příjemné letní luštění!

Karel Henc